Информационно-аналитический отчет о деятельности
Бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»
за 2012 год

Стратегическая цель Учреждения – удовлетворение потребности общества в оказании семьям, несовершеннолетним и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса, предоставление социальных услуг. Достижение поставленной цели предполагает решение следующих задач:

- выявление и дифференцированный учет клиентов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке, создание базы данных о них.

-оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг клиентам.

-организация, проведение и участие в образовательных, просветительских, культурных, спортивных и других мероприятиях, способствующих повышению эффективности социальной реабилитации клиентов.

В Учреждении сохранена и успешно развивается комплексная система социального обслуживания населения Сургутского района, включая в себя следующие формы обслуживания:

-предоставление консультативной помощи гражданам и семьям, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации;

-социальная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов;

-социализация граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях дневного пребывания

-оказание срочного социального обслуживания;

-предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-правовых услуг гражданам частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию в надомных условиях;

-предоставление, на условиях оплаты, социально-бытовых и дополнительных услуг.

Раздел 1. Структура Учреждения в 2012 году.

В структуру Учреждения входят (на 01 января 2013 года):

- административно-хозяйственный аппарат;
- организационно-методическое отделение - изучение эффективности деятельности структурных подразделений Центра, внесение предложений по повышению ее качества;
- консультативное отделение - максимальное приближение социального обслуживания к месту проживания граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест (п. Белый Яр) - проведение социально-реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов на 9 койко-мест (п. Угут) - социально-бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью сохранивших способность к самообслуживанию;
- **три филиала,** в состав которых входят:
- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - оказание услуг, одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию, направленных на максимально возможное продление пребывания граждан в привычном окружении и поддержание их социального, психологического и физического статуса (в отделениях создана служба «Социальных помощников» в рамках реализации целевой программы ХМАО-Югры "ДЕТИ ЮГРЫ" на 2011-2013 гг.);
- 3 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов - организация клубной и кружковой деятельности для поддержания активной жизненной позиции граждан пожилого возраста и инвалидов;
- 3 отделения срочного социального обслуживания (оказание гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающимся в социальной поддержке, комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности), в состав которого входят:
- 2 мобильных социальных службы (филиал в г.п. Белый Яр, филиал в г. Лянтор) - территория обслуживания 10 поселений Сургутского района;
- 2 службы «Социальное такси» (С 06.06.12 деятельность службы в границах г.п. Белый Яр прекращена (приказ по Учреждению № 171 от 06.06.12);
- 3 службы «Социальный патруль»;
- 3 пункта проката технических средств реабилитации.

Раздел 2. Показатели социального обслуживания.

Обслуживаемые категории: граждане пожилого возраста, лица с ограниченными возможностями здоровья, многодетные, неполные, неблагополучные семьи, одиноко проживающие граждане и др.

Сравнительная таблица количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг в период 2010 - 2012 гг

Годы	Количество обслуженных граждан	Динамика	Количество предоставленных услуг	Динамика	Количество услуг на одного человека
2010	52414	+715	390505	+5480	8
2011	46960	-5424	404882	+14377	8
2012	44381	-2579	368922	-35960	8

За 2012 год Учреждением было обслужено **44 381** граждан, данный показатель по сравнению с показателем объема государственного задания на оказание государственных услуг на 2012 год (приказ Депсоцразвития Ханты - Мансийского автономного округа-Югры, от 12.12.2011 № 710-р «Об утверждении государственного задания учреждениям, подведомственным

Департаменту социального развития ХМАО-Югры, на 2012 год и плановый период 2013-2014 годов» - 46958 чел.) уменьшился на 6 %.

Во исполнение приказа Депсоцразвития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30.07.2012 г. № 484-р п. 2.3.2 «Об утверждении структур и штатной численности бюджетных учреждений, подведомственных Депсоцразвития Ханты - Мансийского автономного округа - Югры» в связи с передачей отдельных функций (предоставление услуг по выдаче единовременной материальной помощи и санаторно-курортных карт) Учреждения казенному учреждению «Центр социальных выплат» изменены показатели объёма государственной услуги на 4 кв. 2012 года. Произведена корректировка объёма государственного задания на 2012 год в размере 44300 чел. (письмо исх. № 851 от 15.08.2012). Это на 6 % меньше запланированного объема на 2012 год и по сравнению с 2011 годом.

Численность граждан, получивших социальные услуги в Учреждении к концу 2012 года, составила 44381 чел., что на 0,18 % больше запланированного (корректированного) показателя объема государственного задания.

Увеличение количества обслуженных граждан на 81 человек объясняется тем, что:

- в 4 квартале 2012 года в связи с поступлением денежных средств из Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (в рамках реализации программы ХМАО-Югры «Дети Югры» на 2011-2013 годы»), для создания службы «Социальный помощник» из числа безработных родителей, имеющих детей данной категории, на обслуживание принято 32 гражданина пожилого возраста;
- численность граждан, обслуженных Учреждением (отделениями) по оказанию помощи лицам без определенного места жительства и занятий, составило 47 человек;
- организована одна приемная семья для пожилого гражданина;
- вновь прибывший гражданин (1чел.) из числа коренных малочисленных народов Севера из других территорий.

Сравнительная таблица предоставления социальных услуг
за период 2010 - 2012 гг

№ п/п	Услуги	2010	2011	2012
1.	Социально-бытовые	117164	127543	105955
2.	Социально-медицинские	30326	69959	72496
3.	Социально-психологические	37882	28447	27667
4.	Социально-педагогические	114984	51886	55452
5.	Социально-экономические	17813	27904	18447
6.	Социально-правовые	52783	68585	59164
7.	Дополнительные услуги	19553	30558	29730
ИТОГО		390505	404882	339192

Анализ видов социальных услуг показал, что из 110 основных видов социальных услуг согласно ГОСТ Р 52143-2003 в период с 2010 по 2012 год внедрено 69% социальных услуг, утвержденных национальным стандартом.

Раздел 3. Кадровое обеспечение.

1. Анализ текучести кадров, штатного замещения.

На 01.01.2012 года в штате Учреждения было 212 штатных единицы. Из них 201,5 шт.ед. занято 224 физическими лицами. Среднесписочная численность 183 человека, внешних совместителей - 6 человек, что составляет 3 % от среднесписочной численности.

На 01.10.2012 года в штате Учреждения 198 штатных единиц (согласно приказа Департамента социального развития от 01.10.2012 года № 484-р «О внесении изменений в структуры и штатную численности бюджетных учреждений, подведомственных Депсоцразвитию Югры), из них 178,45 шт.ед. занято физическими лицами. Среднесписочная численность 173

человека, из них внешних совместителей - 8 человек, что составляет 5% от среднесписочной численности.

Текучесть кадров за 2012 год составило 22 %, это на 8% меньше показателей 2011года.

год	*Штатная численность*	*увольнение*			*итого*
		руководители	*специалисты*	*технические исполнители*	
2011	212	1	42	21	64
2012	212	7	31	9	47

В соответствии с п.3 ст.25 Закона «О занятости населения в Российской Федерации» № 1032-1 от 19.04.1991г., Учреждение ежемесячно по состоянию **на 01 число месяца** предоставляет в КУ ХМАО – Югры «Сургутский центр занятости населения» сведения о наличии свободных рабочих мест (вакантных должностей) для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в соответствии с установленной квоты.

В рамках договора о совместной деятельности с КУ ХМАО-Югры «Сургутский центр занятости населения» готовится пакет документов для принятия участия в программе «Содействие занятости населения на 2011-2013 гг. и на период 2015 года».

2. Повышение квалификации руководителей и специалистов Учреждения.
За 2012 год прошли курсы повышение квалификации 19 сотрудников (руководители -6 человек; специалисты – 13 человек).
Было посещено 45 курсов повышения квалификации, 3 мастер-класса, 5 семинаров.

3. Аттестация руководителей и специалистов Учреждений.

На 31.12.2012 года в учреждении 51 аттестованных работников, что составило 23% от общего числа сотрудников.
Из них: - высшая - 4 (1 специалист по социальной работе, 3 медицинская сестра);
- первая квалификационная категория – 19 (11 заведующих филиалом (отделением), 5 специалиста по социальной работе, 1 психолог, 1 медицинских работников, 1методист);
- вторая квалификационная категория - 25 (1 юрисконсульта, 1 инженер по охране труда, 23 специалиста по социальной работе);
- соответствие занимаемой должности -3 (заведующих филиалом (отделением)).

Раздел 4. Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение, в том числе внедрение и использование комплекса АИС УСОН. Анализ. Проблемы.

Учреждение оснащено 135 единицами компьютерной и оргтехникой.

С 2011 года в Учреждении действует программы АИС УСОН. Компьютеры имеющий доступ к данной программе имеются в 3 поселениях - г.п. Белый Яр, г.п. Федоровский, г.п. Лянтор.

Установлен сервер, обеспечивающий больший объем доступа к данной программе. Проведена дополнительная телефонная линия на территории района, подключены к интернету специалисты в поселениях: с.п. Высокий Мыс, с.п. Русскинская, с.п. Локосово, с.п. Ульт-Ягун с.п. Нижнесортымский, с.п. Лямина, с.п. Сытомино.

Раздел 5. Реализация мероприятий программ автономного округа.

В рамках целевой программы «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 125,0 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 118,0 тыс. руб. На данные денежные средства был произведен ремонт трёх квартир инвалидов с нарушением функций зрения, опорно-двигательного аппарата (с.п. Солнечный - 2 квартиры и г.п. Белый Яр) – квартиры оснащены поручнями, отремонтированы ванная и туалетные комнаты, что обеспечило удобное и самостоятельное передвижение инвалидов внутри квартиры для выполнения жизненных функций.

Экономия денежных средств в размере 7,0 тыс. руб., образовалась в результате размещения заказа при запросе котировок.

В рамках целевой программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера ХМАО-Югры» на 2011 – 2013 годы» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 35,5 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 35,5 тыс. руб.. На данные денежные средства были приобретены подарочные наборы и вручены 25 гражданам относящимся к коренным малочисленным народам Севера (20 – юбилярам, 1–старейшинам и 4–трудовым династиям коренных малочисленных народов Севера в д. Русскинская, д. Лямина, п. Угут, п. Сытомино, п. Нижнесортымский, г. Лянтор).

В рамках мероприятий, посвященных празднованию Дня Победы, доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 60,0 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 60,0 тыс. руб. На сумму 33,0 тыс. руб. было приобретено 90 продуктовых наборов и 11 пледов, которые были вручены 101 ветерану. На сумму 27,0 тыс. руб. проведён торжественный ужин для 190 человек.

Во исполнение закона автономного округа –Югры от 07.11.2006 года № 115-оз «О мерах социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 1200,0 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 1069,2 тыс. руб. Приобретение технических средств реабилитации проводилось во втором полугодии 2012 года. В III квартале было закуплено 55 единиц технических средств реабилитации на сумму 487,3 тыс. руб., которыми были обеспечены 32 человека отдельных категорий инвалидов, в соответствии с очередностью. В IV квартале было закуплено 73 единицы технических средств реабилитации на сумму 581,9 тыс. руб., которые поступили в конце декабря 2012 года и будут переданы отдельным категориям инвалидов в январе 2013г. в соответствии с очередностью. Экономия денежных средств в размере 139,8 тыс. руб., образовалась в результате размещения заказов при запросе котировок.

В рамках целевой программы «Дети Югры», подпрограммы «Здоровое поколение», финансируемых за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 415,3 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 338,7 тыс. руб. По данной программе в деятельность Учреждения были привлечены безработные родители, имеющих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по оказанию помощи в быту гражданам, утратившим способность к самообслуживанию.

С 15 октября 2012 года с 8 социальными помощниками были оформлены договора гражданско-правового характера по предоставлению услуг клиентам отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. За период деятельности социальные помощники оказали 3776 услуг 32 гражданам.

Раздел 6. Развитие материально-технической базы учреждения.

Все структурные подразделения Учреждения размещены в приспособленных помещениях, отвечающих требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания, оснащены телефонной связью; рабочие места специалистов оборудованы необходимым инвентарем (мебель, оргтехника).

Учреждение имеет в наличии:

10 зданий: г.п. Белый Яр, ул. Лесная 20/1; г.. Белый Яр, ул. Кедровая 19; Высокий Мыс, ул. Советская17; с.п. Лямина, ул. Лесная 38А; с.п. Угут, ул. Томская 30; с.п. Солнечный, ул. Сибирская 7А; г.п. Федоровский, ул. Федорова 4Б; с.п. Локосово, ул. Центральная 42/4; с.п. Ульт-Ягун, ул Школьная 1/2; с.п. Сытомино, ул. Лесная 2В.

9 транспортных средств:

3 – предназначены для перевозки инвалидов-колясочников;

3- для организации работы отделения мобильной социальной службы

2 - для работы службы «Социальное такси».

1 - ГАЗ-3221 «Газель» поступила в Учреждение в декабре 2012 г. (для организации работы отделения мобильной социальной службы филиала в г.п. Белый Яр).

1 - в виду 100% износа готовится на списание - ГАЗ-2752 «Соболь» (в 2012 г. - для организации работы филиала в г.п. Белый Яр, с 2013 г. - для организации мобильной социальной службы в г. п. Федоровский)

Ещё 3 ТС имеют 100% степень износа.

Раздел 7. Комплексная безопасность учреждений социального обслуживания.

Учреждение располагает 10 объектами (зданий) защиты, расположенных в поселениях Сургутского района, из них по степени огнестойкости: 1здание -5степ.; 4 здания - 4степ.; 1 здание - 2степ. и 4 здания – 1степ.

В наличии имеется декларация пожарной безопасности объектов защиты.

Из общего количества объектов защиты, два относятся к зданиям с массовым пребыванием людей и два с круглосуточным проживанием.

Для зданий с массовым пребыванием людей разработан и утвержден Паспорт антитеррористической защищенности объектов, с трехмерными моделями сооружений в (3D).

Все здания защиты обеспечены нормативным количеством эвакуационных выходов, оборудованием, первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации, автоматическими системами пожарной сигнализации, световыми табло и указателями эвакуации, а также средствами коллективной и индивидуальной защиты.

В учреждении сформированы 4 добровольные пожарные дружины, в количестве 16 дружинников.

В соответствии с утвержденным графиком, регулярно проводятся инструктажи и учебные тренировки по эвакуации людей из зданий.

На каждое здание защиты разработаны и утверждены объектовые инструкции о мерах пожарной безопасности.

С 14.05.2012 по 25.05.2012 проведена проверка ОНД (отделение надзорной деятельности) по Сургутскому району в г.п. Федоровский, с.п. Локосово и с.п. Сытомино (акт № 177 от 25.05.2012), нарушений не выявлено.

С 20.12.2012 по 25.12.2012 проведена проверка в социально-реабилитационном отделении для граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Белый Яр (по адресу: ул. Кедровая, 19) и отделении временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в с.п. Угут (по адресу: ул. Томская, 30) сотрудниками Роспотребнадзора по ХМАО - Югре. Выявлено 9 нарушений санитарно-эпидемиологической безопасности, из них: 4 нарушения капитального характера, 5-режимного характера 9 предписание №334 от 25.12.2012). Срок исполнения 25.06.2013.

Раздел 8. Финансово-экономическое обеспечение.

1. Анализ исполнения бюджета, использование заработной платы, динамика роста средней заработной платы за 2011 - 2012 гг.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2011 году утверждено 97641,6 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 97557,7 тыс. руб., или 99,9 %.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2012 году утверждено 117212,6 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 115420,6 тыс. руб., или 98,5 %.

Фонд оплаты труда в 2011 году составил 62068 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2011 года составила 25861,7 руб., при плане 25108,8 рублей: среднемесячная заработная плата составила 28264,1 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 % .

Фонд оплаты труда в 2012 году составил 75587,9 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2012 года составила 31783,6 руб., при плане 30211,0 рублей: среднемесячная заработная плата составила 34768,8 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 99,9 % .

Увеличение средней заработной платы на одно физическое лицо связано с увеличением заработной платы на 7% на основании постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 07 февраля 2012 года № 39-п «О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16 октября 2010 года № 256-п «Об утверждении Положения об оплате труда работников бюджетных учреждений, подведомственных Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

2. Характеристика доходов, полученных учреждением от платных услуг за 2011 - 2012 гг.
- Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения за 2011 год составили 1493,3 тыс. руб. (план на 2012 год-2000,0 руб.).
- Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения за 2012 год составили 1885,2 тыс. руб.

Увеличение дохода на 26,3% связано с тем, что в 2012 году дважды пересматривался прейскурант тарифов на предоставление, гарантированных государством, социальных услуг.

С 15.10.2012 года введены тарифы в пределах максимальных тарифов, установленных приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 30 октября 2008 года № 162-нп. Рост цен составил в среднем 30%.

С 01.12.2012 года введены тарифы в пределах максимальных тарифов, установленных приказом Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 16 октября 2012 года № 95-нп.
Рост цен составил 7%.

Платные социальные услуги предоставлялись 4 отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 2 мобильными социальными службами, 2 службами «Социального такси», социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов на 15 койко-мест и отделением временного проживания для граждан пожилого возраста и инвалидов на 9 койко-мест.

Раздел 9. Деятельность методических советов, секций, объединений в учреждении.

Положение о Методическом совете было утверждено в октябре 2011 года (приказ № 358 от 14.10.2011 года). Методический совет является коллегиальным органом, объединяющим на добровольной основе сотрудников Учреждения в целях совершенствования эффективности методической работы в структурных подразделениях Учреждения.

В 2012 году было проведено четыре заседание Методического совета (протокол № 1 от 15.03.2012, № 2 от 22.03.2012, №3 от 29.06.2012, №4 от 28.11.2012 года) на темы:

- «Организация работы Учреждения по проведению внутреннего аудита на 2012 год»;
- «Повышение профессиональной компетенции сотрудников»;
- «Участие в проведение экспертиз программ Учреждения»;
- «Методическое обеспечение деятельности структурных подразделений Учреждения».

Присутствовало более 52 чел. На заседании были рассмотрены следующие вопросы:

Презентация инновационных программ: «Лаборатория социальных технологий», «Мудрое долголетие», «Огород на подоконнике», «Домашнее визитирование»; бригадный метод обслуживания клиентов отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов «Комплексная мини-бригада», «СеЗОН», «Метод соучастия».

Организовано участие специалистов учреждения в XVII окружных социальных чтениях «Социальная поддержка семей и детей в условиях современного общества: семейно-централизованный подход» (30-31 октября 2012г., 4 чел.)

Работа профессионального клуба социальных работников «Пчёлка» проходила в г.п. Белый Яр (2), г.п. Барсово, с.п. Лямина. Согласно годовому плану, в 2012 году было проведено 4 заседания клуба, в котором приняли участие 50 сотрудников Учреждения (30 социальных работников отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 20 руководителей и специалистов других отделений (заведующие филиалами, психолог, специалисты по социальной работе, инструктор по труду, методист)).

При организации заседаний были использованы различные формы и методы, направленные на достижение основной цели и поставленных задач клуба:

- круглый стол;
- семинар;
-психологические тренинги, индивидуальное консультирование, сеансы релаксации - оксигенотерапия и фиточай;
- мастер-классы;
- конкурсы: «Лучший социальный работник», «Декоративно-прикладного искусства», «Талантов».

64,7% от общего числа социальных работников обучены были непосредственно при посещении клуба новым технологиям в социальной сфере. Остальные прошли технические учёбы на местах.

Снижение индивидуальной психологической напряжённости социальных работников достигнута не только работой психологов учреждения, но и организацией различных конкурсов, во время подготовки и проведения которых достигнуто максимальное переключение деятельности и дана возможность выхода творческих способностей сотрудников.

Развитию профессиональных навыков и творческих способностей членов клуба так же способствовали мастер-классы, посещение выставки, организация и проведение концертной программы, вручение поощрительных грамот и благодарственных писем на юбилейные даты и за конкурсы.

Деятельность клуба и отделения в целом, внедрение новейших технологий активно освещается в корпоративной газете (во всех выпусках), на окружных мастер-классах (в г. Нефтеюганске, 23.03. 2012 года), заседаниях объединения «Сеть социальных лидеров» (в г. Сургуте, 26.04.2012 года)

Перспектива:

- проведение мастер-класса для работников социальных служб ХМАО-Югры (распространение опыта работы клуба социальных работников «Пчелка» в пределах округа)- сентябрь 2013 г.;
- освещение деятельности клуба в сети интернет на сайте учреждения - постоянно;
- поиск новых форм и методов предупреждения профессионального выгорания – постоянно;
- поиск и освоение новых форм и методов в сфере социального обслуживания - постоянно.

Удовлетворённость работой клуба и отдельными её блоками составила 100% участников.

В 2012 году разработана и внедрена программа «Лаборатория социальных технологий».

Основная цель: обеспечение Учреждения актуальными и эффективно применимыми технологиями социального обслуживания. Проведено два заседания. Приняли участие 14 специалистов по социальной работе. Результат работы отражен статье «Un caffe sospeso («подвешенный кофе») в Сургутском районе», информация о «первых» шагах участников «Лаборатории». Статья подготовлена для журнала « Вестник социального обслуживания Югры» (издатель БУ «Методический центр развития социального обслуживания»). К сожалению, информации о публикации, нет.

Деятельность программы «Университет третьего возраста». С февраля по декабрь 2012 года в Учреждении в рамках данной программы проводилась работа по бесплатному обучению граждан старшего поколения на факультетах: «Здоровье», «Информационные технологии», «Правовые знания», «Культура и искусство». За данный период проведено 342 занятия, обучено 141 граждан пожилого возраста и инвалидов. Вручены сертификаты разработанные и утвержденные Учреждением.

Средства массовой информации. Подготовлены четыре выпуска корпоративной газеты «Калейдоскоп интересных дел» от 25.03.2012, 25.05.2012, 25.09.2012,26.12.2012. Общее количество экземпляров 200шт (на 8 стр.).

Для более качественного предоставления социальных услуг разработаны буклеты памятки, рекомендации:

- «Приемная семья для пожилого гражданина» (2470 шт.);

- «Предоставление сертификата на оплату услуг по уходу для одиноких тяжелобольных граждан (1750 шт.)
- «К вашим услугам «Социальное такси» (50 шт.);
- «Занимайтесь музыкотерапией» (50 шт.);
- «Пункт приема и выдачи срочной помощи» (100 шт.);
- «Университет третьего возраста» (100 шт.);
- «Телефонная служба помощь» (100 шт.);
-«Урожай -2012. Осенние фантазии» (100 шт.);
-«Социальные квартиры для одиноких граждан пожилого возраста в комплексе «Олимпийский» (100 шт.); и др.

Разработано и распространенно более 30 буклетов, 20 листовок, оформлено и обновлено в течение года 30 стендов.

Разработан и открыт в 2012 году сайт Учреждения (содействие86.РФ).

Раздел 10. Инновационная деятельность учреждения.

Учреждение за 2012 год реализовало следующие инновационные проекты:
1) реализация постановления Правительства ХМАО-Югры от 16.03.2012 г. № 97-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами». Выдано 5 сертификатов, на сегодняшний день 3 действующих, 11 договоров;
2) реализация постановления Правительства ХМАО-Югры от 09.12.2011 г. № 459-п «О порядке организации приёмной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и примерной формы договора о приёмной семье для пожилого гражданина» (создана 1 семья в г.п. Лянтор);
3) реализация постановления Правительства ХМАО-Югры от 25.04.2012.№ 149-п «О предоставлении одиноким гражданам пожилого возраста жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилого фонда ХМАО-Югры. Предоставлено жилое посещение в комплексе Олимпийский г. Ханты-Мансийск 2 одиноким гражданам пожилого возраста.
4) Внедрение 3 программ по бригадному методу социального обслуживания (приказ от 16.04.2012г №121. «Внедрение бригадного метода в отделениях с надомной формой обслуживания»):
- «Программа СеЗОН». «Сезонная организация деятельности социальных бригад по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому «СеЗОН» по очистке придомовых территорий от снега, топке печей, доставке воды в осенне-зимний период. (с.п. Лямина).
-«Комплексная мини-бригада». Бригадный метод обслуживания клиентов отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов «Комплексная мини-бригада» по оказанию социально-бытовых, социально-правовых, социально-педагогических (анимационных) и психологических услуг (г.п. Барсово);
- «Метод соучастия». «Метод соучастия» в рамках «Технологии оптимизации рабочего времени в процессе оказания социальных услуг на дому» (по оплате коммунальных услуг и услуг связи, по выписке льготных рецептов и доставке лекарственных препаратов (с.п. Локосово).
За 2012 год бригадным методом обслужено 87 чел., совершено выходов (выездов) – 171, оказано услуг – 2401. Всего задействовано 10 социальных работников.
5) программа «Домашнее визитирование» (доступность социальных услуг инвалидам и маломобильным группам населения в предоставлении социально-реабилитационных мероприятий в привычной для них социальной среде (приказ №134 от 26.04.2012г. «Об апробации и внедрения программы»).
6) положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» среди водителей БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие», (приказ от 02.08.2012г. № 217). Приняли участие 8 водителей, победителем стал участник г.п. Федоровский Лисун К.Н.)
7)программа работы профессионального объединения специалистов по социальной работе «ЛИСТ» (Лаборатория инновационных социальных технологий) (приказ от 31.08.2012г. № 247

«Об утверждении программ»). Проведено два заседания профессионального объединения специалистов по социальной работе, две консультативные сессии на темы: Реализация регламентированных технологий: задачи и решения; методическое руководство инициативами специалистов по социальной работе (обсуждение, консультации, рекомендации). Опыта работы профессионального объединения был отражен в статье «Подвешенный кофе» и направлен в Методический центр социального развития для публикации в журнале «Вестник».
8) программа «Мудрое долголетие» (социокультурная реабилитация и адаптация) (приказ от 31.08. 2012г. № 247 «Об утверждении программ»).
9) положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» среди социальных работников БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие». (приказ от .07.11.2012г. № 316); Приняли участия 3 социальных работника (победил участник из г.п. Лянтор скляр Т .В.)
10) положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Мое призвание» среди специалистов по социальной работе БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие». (приказ от 31.08.2012г. № 217). Приняли участия 5 специалистов, победителем стал участник г.п. Лянтор Гаджимагомелова Д.
11) мини-программа «Огород на подоконнике: зеленая грядка» для граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому (приказ по Учреждению от 10.01.2012 г. № 6 «Об утверждении программы;

Раздел 11. Информационное обеспечение деятельности.

Информирование населения Учреждением соответствует требованиям ГОС Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг и ГОСТ Р 52497-2005»Социальное обслуживания населения. Система качества учреждений социального обслуживания». Для клиентов Учреждения имеется доступная и достоверная информация, включающую в себя стендовую информацию, раздаточный материал. Состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления клиентам социальных услуг соответствует требованиям Федерального закона российской федерации от 07.02.1992 года № 2300-1(с изменениями и дополнениями) «О защите прав потребителей».

В 2012 году в СМИ размещалась разноплановая информация на темы социальное обслуживания граждан Сургутского района и о наиболее важных событиях деятельности Учреждения.
Подготовлены и размещены 27 публикаций из них: газета «Вестник» - 59,2%; Городская «Лянторская газета» - 29,6%; «В центре событий Федоровский» - 11,2% публикаций.
Телекомпания «Север» - 3 сюжета; ТРК «Сургут Интерновости» 2 сюжета; АНО ГТРК «ЛянторИнформ» 2 сюжета;
«Лянторское радио» - 4 эфира.
На официальных сайтах:
- Депсоцразвития ХМАО-Югры - 3 материала;
- УСЗН по г. Сургуту и Сургутскому району – 4 материала;
- администрациях поселений Сургутского района (г.Лянтор и г.п. Федоровский) и т.д.

Применение современных технологий позволило в 4 квартале 2012 года открыть Интернет – сайт Учреждения «Содействие 86.РФ», на котором размещена полная и достоверная информация о содержании деятельности Учреждения, мерах социальной поддержки.

Раздел 12. Социальное партнерство.

С целью повышения качества и расширения спектра предоставляемых социальных услуг, в Учреждении действуют 40 Соглашений с предприятиями и организациями Сургута и Сургутского района. В течение 2012 года было заключено 12 соглашений:

№	Дата	Название поселения	Участники сторон	Предмет соглашения
1	01.02.2012	г.Лянтор	Местная религиозная организация	Совместное участие в разработке и реализации муниципальных

				программ и проектов в области образования
2	06.03.2012	г.п.Барсово	ОМВД России	Организация работ и порядке предоставления социальных услуг службой "Социальный патруль"
3	02.04.2012	г.п.Федоровский	МБОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа 3"	Организация системы бесплатного обучения пожилых граждан и людей с ограниченными возможностями в рамках программы «Университет третьего возраста»
4	02.04.2012		МБОУ "Федоровская средняя общеобразовательная школа 5"	
5	02.04.2012		МУ "Федоровский спортивно-оздоровительный центр"	Сотрудничество с целью организации спортивно-оздоровительной работы
6	01.10.2012	г.п.Барсово	2 ОФПС по ХМАО-Югре	Взаимодействие сторон при оказании лицам, пострадавшим от ЧС экстренной психологической помощи
7	02.08.2012	г.п.Барсово	Администрация Сургутского района	Совместный порядок действий с Администрацией Сургутского района
8	09.10.2012	г.п.Барсово	ОМВД России	Взаимодействие сторон по социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а так же лиц, осужденных к условной мере исполнения наказания
9	28.09.2012	г.п.Барсово	18 отряд федеральной противопожарной службы	Взаимодействие сторон при оказании лицам, пострадавшим от ЧС , экстренной психологической помощи
10	03.10.2012	г.п.Барсово	Филиал ФГБОУ ВПО "Российский государственный социальный университет	Сотрудничество стон о предоставлении мест для прохождения практики студентов
11	01.11.2012	г.Лянтор	УК "Городской дом Молодежи "Строитель"	Взаимовыгодное сотрудничество сторон в сфере организации досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов
12	23.11.2012	г.п.Барсово	УФСИН России по ХМАО-Югре	Взаимодействие сторон по социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а так же лиц, осужденных к условной мере исполнения наказания

В 2012 году было запланировано и проведено 2 заседания **Попечительского совета** (протокол № 1 от 18.04.2012 г., протокол № 2 от 18.09.2012 г.), По решению членов Попечительского совета была оказана спонсорская помощь в организации и проведении различных мероприятий посвященных: 67-ой годовщины победы в ВОВ, международному дню пожилых людей. Помощь в организации конкурса профессионального мастерства среди специалистов по социальной работе, в организации оснащения пункта выдачи срочной помощи и

других мероприятий. Также был решен вопрос об укреплении материально-технической базы Учреждения при участии представителей (спонсоров) Попечительского совета.

В 2013 году планируется продолжить работу Попечительского совета: запланированы 4 заседания (1 раз в квартал).

Взаимосвязь с общественными организациями Сургутского района: «Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов», председатель В.С. Голова; РООИ «Жизнь», председатель Е.И. Короткова; Сургутская районная общественная организация "Всероссийского общества инвалидов " председатель Шайбаков Р.Т. и др.

Раздел 13. Организация и проведение мероприятий (участие).

1. Окружного, федерального значения:

- Содействие в участии в окружной спортивной олимпиаде среди лиц с ограниченными возможностями (5 человек – июнь);
-Участие граждан с ограниченными возможностями в окружных спортивных соревнованиях (5 человек – апрель, октябрь);
-Участие граждан с ограниченными возможностями в окружном фестивале творчества «Я радость нахожу в друзьях» (1этап – сентябрь 2012 года г.п. Белый Яр - 16 человек, 2 этап - ноябрь 2012г., г. Ханты-Мансийск –4 чел.);
Участие граждан пожилого возраста в окружном литературном конкурсе «Моя судьба – Югорский край» (ноябрь-декабрь 2012г., г. Ханты-Мансийск» - 15 чел.).
-Участие в XVII окружных социальных чтениях «Социальная поддержка семей и детей в условиях современного общества: семейно-централизованный подход» (30-31 октября 2012г., 4 чел.)

2. Муниципального значения:

- районный фестиваль народного творчества для граждан пожилого возраста «Серебряная карусель» (18.03.12г. 48 чел.)
- районная Спартакиада среди лиц с ограниченными физическими возможностями (19.05.12г.26 чел.)
- районный туристический слёт граждан старшего поколения Сургутского района «Старость меня дома не застанет» (27.06.12г. 18 чел.);
- районные спортивные соревнования по пулевой стрельбе среди граждан с ограниченными возможностями (июнь, октябрь 2012г.8 чел.);
- участие в районном форуме «Нам выпала судьба такая…», посвященном памяти жертв политических репрессий (28.09.12г. 21 чел.);
- содействие в участии граждан старшего поколения в районном фестивале межнационального общения «Мы – россияне» (04.11.12г. 23 чел.)
- районные спортивный праздник, посвященный Международному дню инвалида (01.12.12. 31 чел.);
- районный спортивный праздник для граждан пожилого возраста «Здоровье=Движение+Настроение» (18.12.12. приняло участие 37 чел.)

3. Наиболее значимые мероприятия учреждения:

- цикл Новогодних и Рождественских мероприятий - проведено 11 мероприятий, приняло участие 158 человек;
- цикл мероприятий, посвященных Дню защитника Отечества - проведено 22 мероприятия, приняло участие 367 человек;
- цикл мероприятий, посвященных Международному женскому Дню 8 марта - проведено 15 мероприятий, приняло участие 323 человека;
- цикл мероприятий, посвященных Дню Семьи - проведено 7 мероприятий, приняло участие 171 человек;
- цикл мероприятий, посвященных Дню Памяти и Скорби - во всех поселениях Сургутского района состоялись митинги памяти с возложение цветов к памятникам и мемориалам погибшим воинам, посещены места захоронения участников ветеранов отечественной войны. В мероприятиях приняло участие 240 человек;

- цикл мероприятий, посвященных Дню независимости России - проведено 6 мероприятий, приняло участие 81 человек;
- конкурс-ярмарка «Урожай 2012» - 5 мероприятий, приняло участие 107 граждан пожилого возраста;
- цикл мероприятий посвящённых Дню пожилого человека - 12 мероприятий, 366 человек;
- цикл мероприятий, посвященных Дню матери - 21 мероприятие, 287 чел;
- цикл мероприятий, посвященных Дню инвалидов - 19 мероприятий, 264 чел;

В 2012 году при отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов работали 37 кружков и клубов по интересам.

Раздел 14. Контроль за качеством социального обслуживания.

В 2012 году в Учреждении были проведены 4 внешних аудита, 23 внутренних аудита, 2 общественных контроля в рамках программы о проведении общественного контроля деятельности БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие».

Внутренние аудиты и последующие мероприятия в Учреждении проводятся согласно СТО организации «Внутренние аудиты», «Анализ со стороны руководства, корректирующие и предупреждающие действия». Годовая программа внутренних аудитов разработана таким образом, чтобы была возможность проверить деятельность Учреждения в каждом из филиалов. Внутренние аудиты проводились в соответствии с планом-графиком. По результатам аудита оформляются справки, ведется журнал регистрации.

Раздел 15. Обращение граждан.

При консультативном отделении организована работа по обращению (жалобам) граждан, проживающих на территории Сургутского района.

В 2012 году поступило 76 обращений от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них единожды обратилось 71 человек. По сравнению с 2011 годом на 45% меньше обращений.

Обращения граждан по направлениям отражены в таблице 1.

Таблица 1.

№ п/п	Направление	Кол-во обращений
1	Аппарат Губернатора	35
2	Администрация Сургутского района	6
3	Начальник управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району Е.И. Бондаренко	4
4	Администрация Президента	12
5	Департамент социального развития ХМАО-Югры	5
6	Администрация поселения	1
7	Депутаты	1
8	Фракция ЛДПР	2
9	Прокуратура РФ	1
10	Департамент имущественных и земельных отношений	1
11	Пенсионный фонд РФ	1
12	Директору БУ «КЦСОН «Содействие»	2
Итого		**71**

В таблице 2 обращения граждан разбиты по содержанию вопросов, где показано, что основными вопросами являются жилищный вопрос, оказание мер социальной поддержки, выделение выплат единовременной материальной помощи.

Таблица 2.

№ п/п	Содержание вопроса	Кол-во обращений
1	О восстановлении статуса «труженик тыла»	1
2	неполучении «Ордена Мужества»	1
3	Решение жилищного вопроса	14
4	О выплате пособия на ребенка,	6
5	о проведении ремонта в доме.	4
6	О рассмотрении вопроса об оказании единовременной материальной помощи	6
7	Отсутствие жилья и средств к существованию	1
8	По вопросу обеспечения инвалидов транспортным средством для поездки на процедуру гемодиализа	1
9	трудоустройство	2
10	По вопросу оказания помощи многодетной малообеспеченной семье	1
11	О некоторых мерах социальной поддержки инвалидов	1
12	О назначение встречи для обсуждения вопроса рабочих мест организации РООИ	1
13	Об оказании содействия в приобретении холодильника	1
14	О предоставлении соц. работника (мужчины) для помощи при транспортировке	1
15	По вопросу платного предоставления социальных услуг	1
16	Социальное обеспечение	5
17	О присвоении звания «ветеран труда»	4
18	Об оказании содействия в погашении кредитов в банке	1
19	Выделение земельного участка для строительства, фермерства, социальная сфера.	3
20	Об обеспечении инвалида транспортным средством и прохождении курса реабилитации	2
21	О несогласии с отказом в установлении группы инвалидности, пересмотре размера начисления пенсионного обеспечения и другие вопросы соц. обеспечения	1
22	Коллективное обращение о бездействии администрации сельского поселения	1
23	По вопросу неисполнения муниципальным предприятием «УКТО №1» судебного решения о выплате компенсаций собственникам сгоревшего дома	1
24	О предоставлении ребенку места в детском саду	5
25	Об устройстве мужа в дом-интернат	1
26	Об оказании финансовой помощи.	3
27	Об обеспечении ребенка детским питанием	2
28	Содействие в оформлении субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг и возможность выделения адресной социальной помощи.	1
29	Об оплате расходов	1
30	Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1
31	Об оказании помощи РООИ «Жизнь», в том числе финансовой в организации и развития производства с участием инвалидов	1
32	О предоставлении путевки на реабилитационное лечение	1
Итого		**76**

На прием к Губернатору ХМАО-Югры обратилось 39 граждан.

Таблица3.

№ п/п	Территория	Кол-во

		обращений
1	Белый Яр	4
2	Солнечный	22
3	Лянтор	5
4	Федоровский	3
5	Нижнесортымский	2
6	Тром-Аган	1
7	Ульт-Ягун	1
8	Малоюганский	1
Итого		**39**

Таблица 5.

№ п/п	Содержание вопроса	Кол-во обращений
1	По вопросу оказания поддержки по внедрению системы «безопасный пешеходных переход»	1
2	По вопросу предоставлению аренды земельного участка	1
3	По вопросу не согласия с выселением с жилого помещения	1
4	По вопросу жилья	24
5	По вопросу обеспечения инвалидов автотранспортом	1
6	По вопросу приобретения необходимой спецтехники для добровольной пожарной дружины	1
7	По вопросу предоставления социального работника для помощи в транспортировки инвалида	1
8	По вопросу платного предоставления социальных услуг	2
9	По вопросу бесплатного проезда	3
10	По вопросу ремонта кровли	1
11	По вопросу доставки школьников автотранспортом в школу	1
12	По вопросу не согласия с размером предоставленной субсидии	1

Раздел 16. Оценка эффективности деятельности учреждения.

1. Улучшение демографической ситуации:
- применение социальных технологий, направленных на улучшение психофизического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов (терапия воспоминаниями, оккупациональная терапия, социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов);
- реализация проекта «Университет третьего возраста», направленного на повышение качества жизни, улучшение социального положения граждан пожилого возраста;
- предоставление гражданам консультативных услуг по телефону горячей линии «Помощь»;
- внедрение инновационных технологий: «Приемная семья для пожилого гражданина» и «Предоставление сертификата на оплату услуг по уходу для одиноких тяжелобольных граждан», направленных на улучшение положения одиноких пожилых граждан в автономном округе;
- оказание содействия в получении бесплатной юридической помощи для отдельных категорий граждан, направленное на получение услуг адвоката мало защищённым слоям населения.
2. Развитие платных социальных услуг, увеличение дохода по сравнению с 2011 годом на 26,3%.
3. Активизация деятельности профсоюзной организации учреждения по направлению сплочения коллектива, формирования корпоративной культуры, организации мероприятий, направленных на оздоровление сотрудников и их детей:
- разработка положения о доске почёта;
- разработка положения о конкурсе профессионального мастерства среди водителей учреждения «Лучший по профессии»;
- организация участия в 12 комплексной спартакиаде среди учреждений социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району;

- проведение совместно с отделом молодёжной политики и спорта администрации г. п. Барсово спортивного праздника для сотрудников «Спорт—это жизнь и даже немного больше!» и т.д.

Раздел 17. Проблемы.

-Низкий уровень квалификации специалистов Учреждения.
- Ограниченный доступ специалистов к программному обеспечению АИС УСОН, телефонной связи, интернет.

Раздел 18. Перспективы развития учреждения социального обслуживания.
Анализ результатов бюджетного деятельности Учреждения ХМАО-Югры «КЦСОН «Содействие» за 2012 год предусматривает решение следующих задач по дальнейшей оптимизации деятельности в 2013 году:
-участие в реализации районных, окружных, областных, федеральных социальных программ;
-расширение перечня социальных услуг в соответствии с ГОСТами (в том числе платных);
-разработку и внедрение в практическую деятельность новых технологий социального обслуживания населения (предоставление услуг по выполнению ИПР инвалидам);
-обеспечение граждан Сургутского района своевременной полной информацией о социальном обслуживании населения, поиск и внедрение новых форм информирования населения;
предоставление
-развитие кадрового потенциала Учреждения через повышения квалификации специалистов (на соответствие занимаемой должности 40%,сотрудников, на 2,1,высщую категорию – 15% специалистов), прохождения курсов повышения квалификации, самообразования и т.д.
-обеспечение беспрепятственного доступа к зданиям Учреждения в рамках программы ХМАО-Югры «Доступная среда» на 2012-2015 годы. (с.п. Высокий Мыс, с.п. Солнечный, г.п. Барсово, с.п. Русскинская г.п. Лянтор, с.п. Сытомино, с.п. Лямино, с.п. Угут)
- Обеспечения доступа специалистов к программному обеспечению АИС УСОН в поселениях: г.п. Барсово, с.п. Солнечный, с.п. Высокий Мыс, с.п. Русскинская, с.п. Локосово, с.п. Ульт-Ягун с.п. Нижнесортымский, с.п. Лямино, с.п. Сытомино

Подготовили:
Заведующий организационно-методическим отделением Н.К. Иванова
Заместитель директора У.Н. Бибалаева
Заместитель директора Е.В. Шубич
Экономист Л.А. Кримнчуцкая
Инженер АСУП Д.М. Сотников
Инженер по охране труда В.А. Щербина