

# КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «СОДЕЙСТВИЕ»

## ОТЧЕТ

по итогам работы Центра за 2009 год

### Финансово-экономическая деятельность.

Ожидаемое исполнение сметы бюджета – 99,0 %.

Дополнительное финансирование было выделено:

- на проведение мероприятий ко Дню Победы – 33 470,0 рублей – 100% исполнение;
- на проведение мероприятий по формированию безбарьерной среды – 1 225 821,0 рублей – 100% исполнение.

За 2009 год Учреждением было заключено 170 договоров. Из них:

65 – государственные контракты

105 – хозяйственные договоры.

### Организационная деятельность.

01.09.2009 года Учреждение поменяло свое уставное наименование, в связи с этим была проведена следующая работа:

- внесенные изменения в Устав зарегистрированы в налоговом органе;
- получены свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ от 01.09.2009;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения на территории РФ от 01.09.2009;
- извещение о регистрации в качестве страхователя от 06.10.2009;
- уведомление федеральной службы государственной статистики по ХМАО-Югре от 15.09.2009;

Приказом Учреждения от 27.09.2009 №259/1 утверждено новое название применительно ко всем локальным документам (положения, приказы, должностные инструкции и т.д.);

- сменены печати, штампы, бланки, вывески на зданиях и логотипы на автомобилях;
- все обслуживающие организации уведомлены о смене названия Центра ;
- переоформлена лицензия на медицинскую деятельность «сестринское дело» на срок до 09 июня 2010 года;
- продолжается работа по определению суммы затрат на внесение изменений во все свидетельства оперативного управления зданиями и безвозмездного пользования земельными участками.

Закончена работа по аттестации рабочих мест. Получен сертификат соответствия работ по охране труда (сертификат безопасности) от 26 ноября 2009 сроком до 26 ноября 2014 на 94 рабочих места.

Почти все здания Центра оформлены в оперативное управление с получением свидетельства. Не решен вопрос по 2 помещениям: с.Локосово, Центральная, 42-4; п.Белый Яр, Некрасова, 23б (гараж). Данные объекты КИЗО готовит к передаче, но в связи с отсутствием правоустанавливающих документов передача затянулась.

В стадии решения вопрос о снятии с баланса Центра зданий по адресам: г.Лянтор, Назаргалеева, 8; г.Лянтор, Эстонских дорожников, 44 (данные объекта Департамент государственной собственности передает муниципалитету); с.Сытомино, Советская, 15 – готовится на списание. Департаментом государственной собственности запрошена оценка стоимости для выставления на аукцион. Оценка проводится ООО «Оценочная компания».

В 2009 году в Центре особое внимание уделялось вопросам комплексной безопасности. Было проведено ряд мероприятий, направленных на усиление безопасности пребывания на объектах Центра его работников, посетителей, проживающих:

- Разработан и утвержден паспорт комплексной безопасности Центра;
- Разработаны и согласованы с органами государственного пожарного надзора инструкции о мерах пожарной безопасности и действиях сотрудников при пожаре;
- Назначены ответственные лица за организацию и осуществление противопожарных мероприятий в учреждении, проведение противопожарной пропаганды и обучение мерам пожарной безопасности обслуживающего персонала;
- Разработан и утвержден противопожарный режим Центра;
- Все здания обеспечены планами (схемами) эвакуации людей в случае пожара;
- На объектах с массовым пребыванием людей разработаны инструкции, определяющие действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей, для объектов с круглосуточным пребыванием людей инструкция предусматривает два варианта действий: в дневное и в ночное время;
- Приобретены самоспасатели изолирующего типа СПИ-20, имеющие сертификат соответствия;
- Проведены замеры сопротивления изоляции электрической сети во всех зданиях, кроме 2 объектов (до конца декабря будет выполнена работа в Уготе и Локосово). По результатам замеров полностью проведена замена электрической проводки на 3 этаже здания п.Солнечный;
- Проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных помещений;
- В ряде зданий установлено необходимое противопожарное оборудование (двери, люки чердачных помещений);
- Проведены практические тренировки эвакуации из здания с участием представителей ОГПН и составлением соответствующего акта;

•В ряде зданий проведен капитальный ремонт световой, звуковой пожарной сигнализации;

•По программе пожарно-технического минимума обучено – 18 человек;

•В ОГПН находятся 6 деклараций пожарной безопасности с оценкой пожарных рисков, которые будут зарегистрированы до 25.12.2009. Получены;

•Все здания учреждения обеспечены *распашными* оконными решётками;

•В декабре месяце на всех объектах Центра созданы добровольные пожарные дружины из числа сотрудников;

•Создана комиссия по техническому осмотру зданий и сооружений в целях обеспечения гражданской защиты от чрезвычайных ситуаций, разработке предложений по улучшению технической эксплуатации зданий и качеству проведения всех видов ремонта;

На сегодняшний день проводится работа по подготовке к длительным новогодним праздникам. Изданы приказы: «О назначении ответственных лиц в выходные и праздничные дни», «О проведении проверки внутренних пожарных кранов» с составлением акта соответствия, «О соблюдении противопожарного режима в период проведения новогодних мероприятий».

За период 2009 года в Центре проведено 13 проверок следующими государственными структурами:

**ОГПН – 7 проверок;**

**Прокуратура Сургутского района – 1 проверка;**

**Департамент труда и социальной защиты населения – 1 проверка;**

**Центр гигиены и эпидемиологии по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре – 1 проверка;**

**Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития – 1 проверка;**

**Методический центр развития социального обслуживания – 1 проверка;**

**Управление социальной защиты населения по Сургутскому району – 1 проверка.**

### **Кадровая работа.**

Штатное расписание учреждения – 222 штатных единиц

Численность сотрудников составляет 238.

Из них имеют:

- высшее образование-77 чел.,

- среднее - профессиональное-88 чел.,

- среднее - специальное- 15 чел.,

- среднее (полное) общее -58 чел.,

-обучаются в высшем учебном заведении-15 чел.

В период 2008-2009г аттестацию прошли 7 чел,  
- курсы повышения квалификации - 22 чел.

Изменения в штатное расписание Центра утверждены в мае и ноябре 2009 года.

### **Организация социального обслуживания.**

В 2009 году обслужено около 5000 человек, оказано около 350 000 услуг.

**При отделениях дневного пребывания** на базе филиалов по графику работают клубы и кружки.

При отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов реализуется технология «Университет третьего возраста».

#### **При Университете работают факультеты:**

- Факультет «Экологии»;
- Факультет «Психологии»;
- Факультет «Правовых знаний»;
- Факультет «Культуры и искусства»;
- Факультет «Здоровье»;
- Факультет «Информационные технологии»;
- Факультет «Творческой активности»;
- Факультет «Валеологии»;
- Факультет «Краеведение»;
- Факультет технической грамотности;
- Факультет «Приусадебное хозяйство».

Обучено более 200 пенсионеров.

Совместно с общеобразовательными школами поселений ведутся работы по **патриотическому воспитанию** подрастающего поколения. Для учащихся школ и воспитанников школ и воспитанников детских дошкольных учреждений проводятся встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, ветеранами боевых действий – участниками локальных войн.

В рамках программы **по развитию социального туризма** среди граждан старшего поколения осуществляется взаимодействие с Лянторским хантыйским этнографическим музеем, проводятся экскурсии и мастер - классы.

В рамках программы **«Творим вместе»** гражданами пожилого возраста в течение года было поставлено 3 постановки.

**В оккупациональной лаборатории** были оказаны услуги 104 человекам, из них: 26 инвалидов; 22 граждан пожилого возраста. Обучено: 11 социальных работников, 19 специалистов по социальной работе, 26 родственников маломобильных граждан.

Продолжается **сотрудничество** с Лянторской городской больницей. Ежегодно для граждан пожилого возраста и инвалидов проводятся медицинские осмотры на базе социальной службы филиал г. Лянтор. Медицинский осмотр прошли 64 человека.

**Всего отделениями дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов обслужено около 8000 человек, оказано около 70000 услуг.**

**Отделением дневного пребывания детей обслужено около 4000 человек, предоставлено около 65000 услуг.**

В течение года выпущено 2 номера журнала «Прогресс», буклеты «Конфликт. Пути решения» для подростков, «Если ваш ребенок не такой как другие» для родителей детей-инвалидов, информационные буклеты о работе отделения дневного пребывания детей, о летнем отдыхе детей.

При отделениях в летнее время, реализуются следующие **программы**: «Острова сокровищ», «Дружба», «Цветик семицветик», «Детский мир», «19 мгновений лета».

Работа летних площадок была организована с июня по август месяц. Количество детей - 328. Проведено 224 мероприятия. Спонсорами оказана финансовая помощь на сумму более 140 тысяч рублей (сухой паек, печенье, сок, йогурт, конфеты).

В течение года реализовывались программы: «Прогресс», «Калейдоскоп», кукольный театр «Маленькая страна», «Коррекция психо-эмоционального состояния», «Мы - оптимисты», «Связь поколений» - взаимодействие с геронтологическим центром. Оформлялись информационные и тематические стенды.

### **Консультативное отделение.**

Организована телефонная служба «Помощь» - проконсультировано около 5000 человек.

При отделении реализуются программы: «Университет третьего возраста», «Формирование безбарьерной среды», «Эффективное консультирование», «Превентивный патронаж».

Организованы курсы по обучению компьютерной грамотности на базе библиотеки г. Лянтор в рамках программы «Волшебные клавиши» для граждан пожилого возраста и инвалидов. Обучено 17 человек (5 граждан с ограниченными физическими возможностями, 12 граждан пожилого возраста).

За 2009 год было выявлено 547 маломобильных граждан, нуждающихся в социальной помощи. При филиале п. Белый Яр – 183 человека, при филиале п. Федоровский – 174 человека, при филиале г. Лянтор – 190 человек.

На сегодняшний день 338 из них оказана помощь: филиал п. Белый Яр – 86 человек, филиал п. Федоровский – 99 человек, филиал г. Лянтор – 153 человек.

Специалисты консультативного отделения взаимодействуют с: администрациями поселений, учреждениями здравоохранения, Сургутским центром занятости населения, Фондом социального страхования, Пенсионным фондом,

Негосударственным пенсионным фондом, библиотеками, общеобразовательными школами, Управлением внутренних дел.

В течение 2009 года было проведено 3 объединения участковых специалистов по социальной работе.

### **Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

Отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за 2009 год обслужено 379 человек, предоставлено около 70 000 социальных услуг. Из них: 872 услуги оказаны 186 клиентам Центра, в рамках проекта «Позвони и тебе помогут» (предоставление разовых услуг). Разработаны рекламные листовки, которые распространялись на территориях социальными работниками в общественных местах, специалистами по социальной работе в индивидуальном порядке при посещении маломобильных граждан на дому.

Успешно реализуется технология «Оптимизация рабочего времени» в процессе оказания социальных услуг на дому, которая включает в себя следующие элементы:

- Фотографию рабочего времени социальных работников
- Метод применения коэффициентов сложности
- Метод соучастия

Метод соучастия формирует общее резервное время.

В течение 2009 года было проведено 3 заседания профессионального клуба социальных работников «Пчелка».

### **Мобильная социальная служба**

По всем территориям Сургутского района осуществлялись выезды Мобильной социальной службы. Обслужено около 6000 человек, предоставлено около 20000 услуг. При отделении работают: юрисконсульт, парикмахер, швея, психолог, обувщик, оператор стиральных машин.

С января 2009 года работает программа «Выездная библиотека» по доставке литературы маломобильным гражданам.

### **Служба социальное такси**

В 2009 году службой «Социальное такси» принято 687 заявок, предоставлено 774 услуги, обслужен 361 человек. Самыми востребованными пунктами, являются Учреждения здравоохранения (60%) - это вызвано тем, что большее количество выездов «социального такси» осуществляется по заявке граждан, получающие заместительную почечную терапию программным гемодиализом. Не менее востребованы поездки и в другие организации, указанные в положении о службе. Но

в связи с работой с гражданами, страдающим заболеванием почек и инвалидами, которых социальное такси доставляет в ЦСП «Атлант» большое количество времени занимают эти виды услуг.

### **Методическая работа по филиалам**

Специалистом организационно-методического отделения были проведены круглые столы, семинары, методические учебы, технические учебы со специалистами отделений на темы:

- «Технологии работы с гражданами пожилого возраста»;
- «Опыт внедрения «Университета третьего возраста» в различных регионах Российской Федерации», по данной теме изучены опыты работы Воронежской области, Московской области и города Сургута;
- «Эффективное консультирование»;
- «Превентивный патронаж»;
- «Требования к ведению учетно – отчетной документации»;
- «Технологии работы с семьями, воспитывающими РИД»;
- «Организация летнего отдыха»;
- «Нормативно – правовая основа поддержки пожилых людей»;
- «Профессиональное ориентирование в процессе трудового и профессионального обучения РИД»;
- «Оптимизация рабочего времени в процессе оказания социальных услуг на дому»;
- «Алгоритм проведения культурно – досуговых мероприятий»;
- «Социологическое сопровождение учреждения»;
- «Заполнение акта нуждаемости»;
- «Составление перспективного, годового, текущего плана работы»
- «Регламент «Выявление, учет и организация работы с семьями попавши в ТЖС»;
- «Регламент работы учреждения»;
- «Паспорт социальной услуги».

Проведена подготовительная работа по организации оказания платных услуг, подготовлен необходимый пакет документов, проводится индивидуальная работа по расчету стоимости услуг при обслуживании граждан на дому.

Закончена организационная работа в социально-реабилитационном отделении п. Белый Яр. В декабре сформирован необходимый штат специалистов по социальной работе отделения (вместо инструкторов ЛФК и мед.сестер филиалов).

Директор:

Т.Г. Муштакова