



Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Бюджетное учреждение

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»

**Информационно-аналитический отчет о деятельности
бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»
за 2015 год**

Сургутский район

2015

СОДЕРЖАНИЕ

1. Характеристика учреждения (цель, основные задачи, виды социальных услуг, формы обслуживания и структура учреждения)	3
2. Показатели социального обслуживания.....	4
3. Деятельность методических советов, секций, объединений в учреждения.....	9
4. Деятельность учреждения по реализации социальных программ	11
5. Информационное обеспечение деятельности	13
6. Социальное партнерство	14
7. Организация и проведение мероприятий (участие).....	15
8. Контроль качества социального обслуживания	16
9. Обращения граждан	16
10. Кадровое обеспечение	18
11. Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение (использование АИС УСОН). Анализ. Проблемы	19
12. Реализация мероприятий программ автономного округа	19
13. Развитие материально-технической базы учреждения	20
14. Комплексная безопасность учреждения	20
15. Финансово-экономическое обеспечение учреждения	21
16. Оценка эффективности деятельности учреждения.....	22
17. Проблемы.....	23
16. Перспективы развития учреждения.....	24
17. Приложения.....	27

1. Раздел. Характеристика учреждения (цель, основные задачи, виды социальных услуг, формы обслуживания и структура учреждения)

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» (далее – Учреждение) создано распоряжением главы местного самоуправления муниципального образования Сургутский район от 29.12.2001 № 1807р «О создании муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Сургутского района» в 2002 году и осуществляет деятельность по социальному обслуживанию населения на территории Сургутского района.

Учредитель – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

Сургутский район – самый крупный в Ханты-Мансийском автономном округе. Его площадь составляет 105,5 тысяч квадратных километров. Протяженность границ 1 800 км, с севера на юг - 560 км, с запада на восток – 400 км.

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» осуществляет социальное обслуживание на территории Сургутского района, в который входят 25 населенных пунктов:

- 4 городских поселения: Лянтор, Федоровский, Белый Яр, Барсово;
- 9 сельских поселений: Солнечный, Локосово, Ульт-Ягун, Сытомино, Тундрино, Нижнесортымский, Угут, Рускинская, Лямина.
- 12 межселенных территорий (деревень).

В структурных подразделениях Учреждения функционируют стационарная форма, полустационарная форма и надомная форма обслуживания.

Виды социальных услуг, предоставляемые Учреждением, включают:

- 1) социально-бытовые услуги;
- 2) социально-медицинские услуги;
- 3) социально-психологические услуги;
- 4) социально-педагогические услуги;
- 5) социально-трудовые услуги;
- 6) социально-правовые услуги;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- 8) срочные социальные услуги

Целью Учреждения является удовлетворение потребностей населения Ханты-Мансийского округа – Югры в социальных услугах.

Достижение поставленной цели предполагает осуществление следующих **задач**:

- 1) Предоставление социальных услуг населению;
- 2) Профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

В Учреждении успешно развивается комплексная система социального обслуживания населения Сургутского района, включающая в себя:

Учреждение тесно и плодотворно сотрудничает с администрациями муниципальных образований, общественными организациями Сургутского района, православными храмами и мусульманскими мечетями в рамках оказания различных видов социальной помощи, организации и проведения плановых мероприятий (см. прил.1).

Структура учреждения

В структуру учреждения входят:

- *три филиала*: филиал в г.п. Белый Яр, филиал в г.п. Федоровский, филиал в г. Лянтор,
- *два отделения* – организационно-методическое и консультативное,
- *административно-хозяйственный аппарат* (см. прил. 2).

Организационно-методическое отделение осуществляет организацию, методическое сопровождение и анализ деятельности всех структурных подразделений Учреждения, а также вносит предложения по повышению ее качества.

Целью деятельности *консультативного отделения* является выявление семей, отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальных услугах, при наличии обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, либо причин, влияющих на ухудшение жизнедеятельности граждан.

В состав трех филиалов Учреждения входят:

- отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Федоровский (30 койко-мест), который осуществляет работу по проведению социально-реабилитационных мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, которые предоставляют помощь гражданам, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения жизненных основных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению (два отделения – в г.п.Белый Яр, по одному – в остальных филиалах);
- 3 социально-реабилитационных отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов, которые специализируются на оказании гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию или частично ее утратившим, социально-реабилитационных и профилактических мероприятий, направленных на сохранение здоровья, активного образа жизни, продление возможности самореализации гражданами своих жизненно важных потребностей;
- 3 отделения срочного социального обслуживания, специализирующиеся на оказании гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, комплексной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, вне зависимости от их возраста. В состав данных отделений входят: 3 *мобильные социальные службы* для обслуживания 15 поселений Сургутского района (во всех 3 филиалах Учреждения); 2 *службы «Социальное такси»* (филиалы в г.п. Федоровский и г. Лянтор); 3 *службы «Социальный патруль»*; 3 *пункта проката технических средств реабилитации*; 3 *пункта приема и выдачи срочной помощи* (см. Приложение 2).

Раздел 2. Показатели социального обслуживания

2.1. Категории обслуживания

Учреждение обслуживает следующие категории граждан:

- граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
- инвалидов различных категорий и групп инвалидности;
- граждан без определенного места жительства и занятий;
- граждан льготной категории;
- семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации следующих групп: малообеспеченные семьи, неполные семьи, семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных и длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе – детей-инвалидов;
- семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения службы;
- лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

2.2. Выполнение Государственного задания

Введение с 2015 года в сферу социального обслуживания населения **новой законодательной базы** (Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Окружного закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», Постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 29 мая 2015 года № 154-п «О внесении изменения в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре») **повлекло за собой правовые, экономические, организационные и другие изменения основ социального обслуживания граждан РФ.**

В связи с этим **изменился плановый показатель объема Государственной услуги «Пропускная способность»** для Учреждения. Согласно утвержденному Государственному заданию на 2015 год, плановый показатель составляет **25406 человек** (информация на слайде).

Количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг
за 2013 – 2015 гг.

Период, гг.	Количество обслуженных граждан, чел.	Исполнение от государственного задания на отчетный период, %	Количество предоставленных социальных услуг	Количество услуг на одного человека
2013	46952	99,8 %	409328	8
2014	44300	100 %	435933	9
2015	25406	100 %	371737	14,6

В связи с изменением планового показателя Государственного заказа в Учреждении анализ динамики по количеству предоставленных социальным услуг за три года – 2013, 2014, 2015 представляется нам **неправомерным.**

Целесообразно отметить следующее:

- 1) **Фактический показатель выполнения Государственного задания** в Учреждении на **2015 год составляет 100 %.**
- 2) **Количество предоставленных услуг** за 2015 год при сокращении планового показателя только на 9 % меньше в сравнении с 2013 годом и 15 % - с 2014 годом;
- 3) **Количество услуг на одного человека в 2015 году в 1,6 раз больше** по сравнению с 2014 г.; это обусловлено повышенным спросом граждан в стационарной форме социального обслуживания, в рамках которой большое количество видов социальных услуг предоставляются в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в филиале г.п. Федоровский.

Доля граждан, получивших социальные услуги в Учреждении за 2015 год, составила 21 % от общего количества населения Сургутского района (25406 человек из 120311 человек, проживающих в Сургутском районе).

Количество обслуженных граждан и предоставленных социальных услуг за 2013 – 2015 годы наглядно представлено на Рис.1.

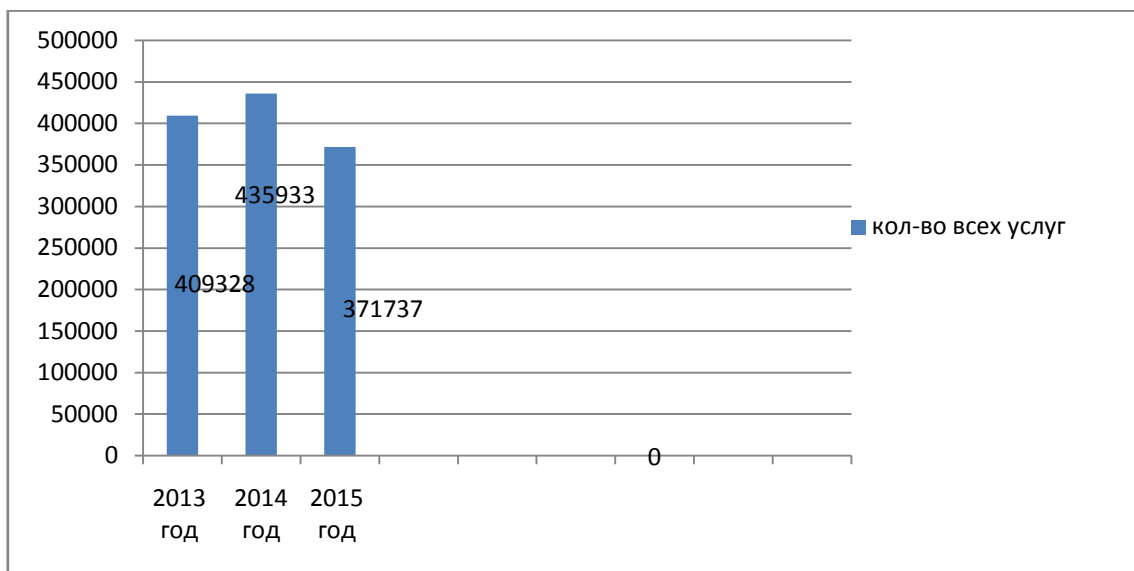


Рис.1. Количество предоставленных социальных услуг за 2013 – 2015 гг.

Показатели исполнения Государственного задания на оказание государственных услуг по формам социального обслуживания

1) Социальное обслуживание в стационарной форме предоставляется в отделении-интернате малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов и имеет следующие показатели:

- наполняемость за 2015 год составила 153 % (от уровня утвержденной мощности) – обслужено 46 чел., на постоянном проживании находятся 26 чел., 20 чел. временно на платной договорной основе;
- предоставлено **198 387** услуг, из которых на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг – 163899 услуги, на платной договорной основе – 2290 услуг;
- уровень обеспеченности жилищной площадью от утвержденного норматива составил 100%;
- фактическое значение объема государственной услуги за отчетный период – 9990 койко-дней.

2) Социальное обслуживание в полустационарной форме получили 25000 чел. (100% Госзаказа), из них:

- в социально - реабилитационном отделении обслужено 1 846 чел. (73505 услуг), в том числе – 232 чел. на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, 1614 чел. – на основании межведомственного взаимодействия согласно утвержденному плану учреждения (социально-значимые, праздничные, тематические мероприятия, встречи и т.д.);
- в консультативном отделении обслужено 16 250 чел. (46921 услуг), в том числе – 350 чел. получили срочные социальные услуги и 15900 чел. – услуги профилактической направленности (консультирование, информирование по вопросам социального обслуживания, заполнение актов обследования, обеспечение ТСР в рамках ИПР, сбор информации и обработка по обращениям граждан, содействие в сборе документов, составление социальных паспортов и т.д.);
- в отделении срочного социального обслуживания обслужено 6 904 чел. (18846 услуг), из них – 881 чел. получили срочные социальные услуги (консультирование, информирование по вопросам социального обслуживания).

3) Социальное обслуживание на дому получили 360 чел.(34078 услуг), при этом:

- доля граждан, получивших социальные услуги на дому в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и имеющих положительный результат реализации индивидуальной программы, от общего числа граждан, получивших, социальные услуги на дому составил 100%;

– показатель удельного веса граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому, получающих социальные услуги на дому, от числа нуждающихся (обратившихся) составил 100%.

Количество социальных услуг, предоставленных в филиалах Учреждения за отчетный период 2015 года, обозначено в Таблице 2.

Таблица 2.

Форма социального обслуживания	Количество предоставленных услуг в филиалах Учреждения в 2015 году		
	Филиал в г.п. Белый Яр	Филиал в г.п. Федоровский,	Филиал в г. Лянтор
Стационарная форма	-	198 387 Отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов (46 чел.)	-
Полустационарная форма	72 650 (7 785 чел.)	26 308 (6 391 чел.)	40 314 (10 824 чел.)
Социальное обслуживание на дому	12 697 (162чел.)	12 797 (117 чел.)	8 584 (81 чел.)
Итого:	85 347 (7 947 чел.)	237 492 (6 554 чел.)	48 898 (10 905 чел.)

2.3. Предоставление социальных услуг

Из 112 подвидов социальных услуг, утвержденных национальным стандартом ГОСТ Р 52143-2003, в Учреждении утверждены 77 услуг (Приказ от 15.01.2015 № 18 «Об утверждении перечня основных видов услуг в Учреждении»).

В 2015 году оказаны 73услуги (95%), - на 1% меньше, чем в прошлом году (74 услуги) (Приложение к приказу от «03» октября 2012 г. № 605-р «Отчет о численности обслуженных и предоставленных социальных услуг организациями социального обслуживания Ханты-Мансийского округа – Югры»).

В связи с отсутствием заявок в 2015 году Учреждением **не предоставлялись** следующие услуги:

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности (социально-педагогические);

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам;

- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями (социально-трудовые).

Статистические данные по предоставлению социальных услуг за 2015 год указаны в Таблице 3. В скобках в колонке на 2015 год указано количество срочных социальных услуг.

Предоставление социальных услуг за 2013 – 2015 гг.

№ п/п	Услуги	2013	2014	2015	Динамика предоставленных услуг за 2015 г. в сравнении с 2014 г., %
1.	Социально-бытовые	134843	140761	199515 (725)	+ 29%
2.	Социально-медицинские	85824	101650	68689	- 41%
3.	Социально-психологические	20917	35136	11943 (455)	- 60%
4.	Социально-педагогические	57716	54306	23148	- 53%
5.	Социально-экономические	18800	25614	-	-
6.	Социально-трудовые	-	-	20	+
7.	Социально-правовые	64347	66621	36514 (30186)	- 45%
8.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности	-	-	6908	+
9.	Срочные социальные услуги	-	-	31386	+
10.	Дополнительные услуги	26881	11845	25 000	+53%
ИТОГО		409328	435933	371737	-12%

Количество предоставленных социальных услуг за 2013, 2014, 2015 годы наглядно демонстрируется на Рис.2.

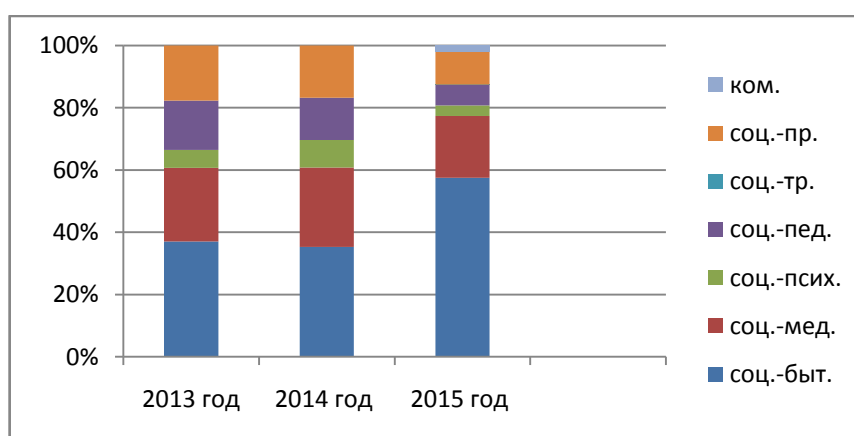


Рис.2. Предоставление социальных услуг за 2013 – 2015 гг.

На основании сравнительного анализа количественных данных 2013, 2014 и 2015 гг. следует отметить:

- во-первых, **увеличение количества социально-бытовых услуг** (на 29% в сравнении с 2014 г., на 32% - с 2013 г.)

- **уменьшение количества видов услуг** (социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых), обусловленное снижением планового показателя объема Государственной услуги «Пропускная способность» в 2015 году на основании закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и приказа Депсоцразвития Югры от 19 декабря 2014 № 905-р «Об утверждении государственного

задания Учреждениям, подведомственным Депсоцразвития Югры на 2015 год и плановый период 2016-017 года»;

- **внедрение новых видов социальных услуг** – социально-трудовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и срочных социальных услуг; **социально-экономические услуги отменены** (реализация Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

- **увеличение дополнительных услуг**, предоставляемых Учреждением, на 53 % в сравнении с 2014 г., и на 7% в сравнении с 2013 г. Увеличение связано с тем, что в перечень дополнительных услуг, предоставляемых в 2015 году, входят все услуги предоставляемые учреждением не вошедшие в перечень закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 ноября 2014 года № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (консультирование, информирование, обеспечение ТСП в рамках ИПР, сбор информации и обработка по обращениям граждан, содействие в сборе документов, составление социальных паспортов и т.д.).

Раздел 3. Деятельность методических советов, секций, объединений в учреждении

Методический совет является коллегиальным органом, объединяющим на добровольной основе сотрудников Учреждения в целях совершенствования эффективности методической работы в структурных подразделениях Учреждения.

За отчетный период 2015 года было проведено *четыре заседания Методического совета*, в ходе которых рассмотрены следующие проекты, технологии и программы:

- 1) Программа «Метод соучастия» в рамках технологии «Оптимизация рабочего времени в процессе оказания социальных услуг на дому» в с.п. Русскинская;
- 2) Организация информационной работы в части реализации окружных социальных программ: «О приемной семье» (Приказ Учреждения от 16.01.2012 № 26 «Об организации работы по созданию приемных семей для пожилых граждан»), «О сертификате на сиделку» (Приказ учреждения от 24.12.2015 № 699 «Об организации работы по предоставлению сертификатов на оплату услуг по уходу за тяжелобольными гражданами в 2016 году»);
- 3) Организация работы по путевочной системе в социально-реабилитационных отделениях Учреждения (Приказ Учреждения об утверждении нормативно-локальных актов социально-реабилитационного отделения от 29.09.2015 № 477).
- 4) Проект технологии «Организация работы Мобильной социальной службы» (Приказ Учреждения от 27.04.2015 № 220 «О внедрении технологии Организация работы Мобильной социальной службы в условиях реализации 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»).
- 5) Программа по оказанию адресной поддержки и разовой материальной помощи в натуральном виде социально уязвимым группам населения.
- 6) Программа «Социальный туризм» (социально-культурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет) в стадии внедрения в филиале г.п. Белый Яр.

В работе Методического совета приняло участие 24 человека.

Одним из направлений методической деятельности учреждения является организация профессиональных объединений, секций: методическая секция педагогов и психологов, профессиональное объединение специалистов по социальной работе «Лаборатория социальных технологий» (ЛиСТ), Профессиональное объединение социальных работников клуб «Пчёлка».

Методическая секция педагогов и психологов

За 2015 год проведено три заседания секции педагогов и психологов. В заседаниях секций принимали участие психологи, инструкторы по труду социально – реабилитационных отделений филиалов. Психологами социально-реабилитационного отделения проведены лекции и мастер-классы с целью развития профессиональных компетенций сотрудников и получения ими знаний о новых технологиях в социальной работе.

За отчетный период 2015 года было проведено *два заседания секции* (март, октябрь), на которых рассматривались следующие вопросы:

1) Методы, формы и психологические техники социальной реабилитации инвалидов, применяемые психологами социально-реабилитационных отделений.

2) Оформление выставки к XX Окружным научным социальным чтениям «Система социальной защиты населения в условиях изменяющегося общества: сохранение и развитие человеческого потенциала».

3) Подготовительная работа к конкурсам профессионального мастерства культорганизаторов, инструкторов по труду социально-реабилитационных отделений.

В рамках работы секции проводились мастер-классы, обмен опытом и практическими рекомендациями, связанные с решением проблем профессионального выгорания и регулирования психо-эмоционального состояния, а также лекции по знанию нормативно-правовых изменений и психологических техник. При обмене опытом использовался раздаточный материал для реализации эффективной работы с получателями социальных услуг.

В проведении заседаний участвовало 14 человек (6 психологов, 3 культорганизатора, 3 инструктора по труду, 2 инструктора по адаптивной физкультуре).

Программа «Лаборатория социальных технологий» (ЛиСТ)

Программа ЛиСТ реализуется с 2012 года. За отчетный период 2015 года, согласно плану работы объединения, проведено 5 практических семинаров, в процессе которых участники познакомились с:

Технологией организации работы Мобильной социальной службы в условиях реализации Федерального закона РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (утвержденной приказом директора Учреждения № 220 от 27.04.2015 года);

опорной картой для подготовки представлений и характеристик специалистов по социальной работе на аттестацию (награждение).

За отчетный период состоялось два заседания Объединения, в результате которых участники познакомились с современными тенденциями в сфере социального обслуживания: (социальным маркетингом, информационно-коммуникативными технологиями, электронно-сетевыми технологиями, другими направлениями, повышающими качество социальной практики).

В октябрьском заседании ЛиСТ приняли участие коллеги из БУ «ЦСПСиД «Апрель» и поделились опытом эффективной методической работы.

В феврале 2015 года Объединением были разработаны контрольно-измерительные материалы для проверки у сотрудников Учреждения знаний основных положения Федерального закона РФ от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Из 108 участников тестирования 87 % ответили на вопросы в полном объеме.

05 июня 2015 года в рамках празднования Дня социального работника организована интернет-викторина (веб-квест) «442». Цель веб-квеста – проверить сотрудников Учреждения на знание Федерального закона РФ от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Игра проходила на форуме официального сайта «Лаборатория социальных технологий» <http://listoprof.ucoz.net>.

Подведение итогов работы профессионального объединения специалистов по социальной работе ЛиСТ состоялось на методическом заседании от 25 ноября 2015. Программа признана полностью реализованной, действие программы прекращено.

Работа профессионального клуба социальных работников «Пчёлка»

Согласно годовому плану, в 2015 году было проведено 4 заседания клуба, в которых приняли участие 38 социальных работников отделений социального обслуживания на дому для граждан пожилого возраста и инвалидов (охват 100%), 15 руководителей и специалистов других отделений.

Для обмена опытом на заседания клуба «Пчелка» приглашалась Шевченко Ольга Геннадьевна, ветеран Учреждения.

В соответствии с перспективным планом на 2015 год заседания клуба «Пчёлка» прошли по темам:

- 1) Анализ практики социального обслуживания населения на дому за 2014 год. Задачи и перспективы на 2015 год в соответствии с новым законодательством» (г.п. Белый Яр);
- 2) Личностный рост социального работника. Коммуникативные средства социальной работы с потребителями социальных услуг на дому (г.п. Федоровский);
- 3) День физкультурника. Спортивно-развлекательное мероприятие (г.п. Барсово);
- 4) Деловая игра «Развитие профессиональных знаний, умений и навыков социального работника» (г. Лянтор).

В работе клуба использовались различные формы и методы: информационно-аналитические сообщения (с использованием мультимедийной презентации), спортивные соревнования; деловая игра, дискуссионная площадка, психологические тренинги, мастер-классы инструкторов по труду, мини-концерты и др.

Удовлетворённость работой клуба и отдельными её блоками в 2015 году составила 100% .

Раздел 4. Деятельность учреждения по реализации социальных программ

Учреждением в течение 2015 года реализовывались следующие малозатратные, стационарозамещающие технологии и программы:

1) Постановление Правительства ХМАО – Югры от 16.03.2012 г. № 97-п «О предоставлении сертификатов на оплату услуг по уходу за одинокими тяжелобольными гражданами». Всего с 2012 года по 2015 в Сургутском районе было выдано 6 сертификатов на оплату услуг по уходу, по ним заключено 12 договоров с сиделками. В 2015 году в Учреждении действовало 2 сертификата и 2 договора (в г.п. Белый Яр и в г.п. Лянтор). Один договор аннулирован в связи со смертью гражданина (в г.п. Белый Яр).

2) **Постановление Правительства ХМАО – Югры от 09.12.2011 г. № 459-п «О порядке организации приёмной семьи для пожилого гражданина, начисления и выплаты денежного вознаграждения помощнику пожилого гражданина и примерной формы договора о приёмной семье для пожилого гражданина».** Всего с 2012 года по 2015 в Сургутском районе было создано 3 приемные семьи. Семья в г. Лянтор, созданная 20.11.2012 (Тюрякова А.А., 1956 г.р. – помощник Степанова Е.В.) действует по настоящее время;

3) **Постановление Правительства ХМАО – Югры от 25.04.2012. № 149-п «О предоставлении одиноким гражданам пожилого возраста жилых помещений в домах системы социального обслуживания населения специализированного жилого фонда ХМАО – Югры».**

Всего с начала действия постановления предоставлено жилое посещение в комплексе Олимпийский г. Ханты-Мансийск проживают (с 2013 года) 2 одиноких гражданина пожилого возраста. За отчетный период 2015 года обращений не поступало.

1) **Программа бригадного метода** социального обслуживания. В 2015 году работали 3 бригады: «Мини-бригада» в г.п. Барсово (3 человека), «СеЗОН» - сезонная организация бригадного метода в зимнее время в с.п. Лямина (4 человека), «Соучастие» в с.п. Локосово (5 человек), т.о. в работе бригад задействовано 12 социальных работников.

За отчетный период 2015 года бригадным методом обслужено **113 человек**, предоставлено 2850 услуг. За 2015 год обслужено граждан на 34 % меньше, чем в 2014 году, при этом количество предоставляемых услуг уменьшилось только на 9 % (3151услуга). Уменьшение показателей связано со снижением планового показателя объема Государственной услуги «Пропускная способность» в 2015 году.

5) Программа бесплатного обучения граждан старшего поколения **«Университет третьего возраста».** За 2015 год в Учреждении в рамках данной программы проводилась работа на факультетах: «Здоровье», «Культура и искусство», «Правовые знания», «Информационные технологии», "Психология", "Растениеводство". За отчетный период проведено **687занятий**, посетили занятия **152 гражданина** пожилого возраста и инвалидов, из них обучившихся 89,

слушателей 63. По итогам отчетного периода можно отметить, что самыми востребованными факультетами для граждан пожилого возраста являются: «Информационные технологии» (229 занятий, 25 человек посетили занятия), «Культура и искусство» (182 занятия, 79 человек посетили занятия). В рамках программы Учреждение взаимодействует с учреждениями здравоохранения, учреждениями культуры, учреждениями спортивных сооружений.

В сравнении со статистическими данными реализации программы «Университет третьего возраста» в 2014 году **следует отметить:**

- количество занятий выросло на 19 % (29 занятий);
- количество граждан, посетивших занятия, уменьшилось на 80 % (748 обучающихся в 2014 году), в связи с тем, что большая часть граждан пожилого возраста в районе усвоили учебный план данной программы;
- самые востребованные факультеты, как и в предыдущем 2014 году, - «Информационные технологии» и «Культура и искусство», что связано с актуальностью владения компьютером и потребностью граждан в реализации творческих учений и навыков.

В Учреждении также действует программа социокультурной реабилитации и адаптации **«Мудрое долголетие»**. В рамках данной программы действует 20 клубов и кружков, объединяющих граждан пожилого возраста и инвалидов по различным интересам и занятиям. За 2015 год проведено **1932 занятия**, которые посетили 261 человек.

С октября 2015 года Учреждение является **пилотной площадкой** по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре по внедрению в социальное обслуживание **мультидисциплинарных бригад** (приказ Депсоцразвития Югры, Депздрав Югры от 28 октября 2015 года № 742-р/1210 «Об организации деятельности Мультидисциплинарных бригад») с целью оказания комплексной медико-психологической помощи тяжелобольным гражданам, гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также членам их семей, лицам с факторами риска развития различных заболеваний и повышению эффективности социально-реабилитационных мероприятий.

В рамках реализации данной работы Учреждением заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа Югры «Поликлиника г.п. Белый Яр», казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Угутская участковая больница», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижнесортимская участковая больница», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лянторская городская больница», бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Федоровская городская больница».

Утверждены составы 2 мультидисциплинарных бригад, графики работы и рабочих совещаний участников мультидисциплинарных бригад; разработаны и утверждены: карта оценки состояния гражданина, план социально-реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, реабилитационных, психологических, правовых), форма журналов ведения учета граждан, обслуживаемых мультидисциплинарной бригадой и регистрации карт оценки состояния гражданина. На конец 2015 года на обслуживании в Учреждении состоят 4 человека (1 человек в с.п. Угут, 3 человека – в г.п. Белый Яр).

Во исполнение приказа Депсоцразвития Югры от 16.09.2015 № 625-р «Об организации работы», Учреждение осуществляет деятельность по организации работы **волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»**.

Цель волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста» – это самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

В Сургутском районе волонтерское движение «Волонтеры серебряного возраста» стартовало с 12 октября 2015 года, в г.п. Федоровский под руководством члена Общественной палаты Югры Ирины Ивановны Максимовой, с участием сотрудников БУ «Методический центр развития социального обслуживания», представителями администраций сельских поселений, учреждений образования, общественных организаций, организован первый обучающий семинар

по теме: «Серебряное волонтерство» и молодежные инициативы в интересах людей с ограниченными возможностями здоровья» с гражданами старше 50 лет, не утратившими способность к самообслуживанию, для выявления желающих оказывать добровольческую помощь и дальнейшего участия в волонтерском движении «Волонтеры серебряного возраста».

13.10.2015 Максимова Ирина Ивановна провела обучающий семинар в г.п. Белый Яр. В ходе мероприятий граждане выразили заинтересованность и желание принять участие в волонтерском движении. Семинары объединили более 50 человек: граждан пожилого возраста, молодежь, сотрудников социальных и образовательных учреждений.

На 31.12.2015 года в рядах «серебряных волонтеров» по Сургутскому району состоит 22 человека, готовых в любое время протянуть руку помощи.

Основные направления работы:

- содействие в социализации людей с ограниченными возможностями здоровья;
- социокультурное направление (содействие в организации и проведении досуга, организация и проведение клубов по интересам (шашечно-шахматный клуб, кружок народного творчества), участие в культурных и спортивных мероприятиях, в проводимых акциях и т.д.);
- информационно-пропагандистское направление (информирование о проблемах граждан с ограниченными возможностями, привлечение к участию в работе с ними волонтеров, участие в общественных и попечительских советах и т.д.).

Волонтеры «серебряного возраста» Сургутского района принимают активное участие:

- в поддержке семей с детьми (Проект «Бабушка на час» - оказание посильной помощи семьям с детьми, в том числе с детьми-инвалидами, в виде услуг сопровождения вне дома, помощи в подготовке к занятиям (репетиторство);
- в организации и проведении совместных с Учреждением праздников, досуговых мероприятий, на которых волонтеры выступают аниматорами, инструкторами по труду и просто добрыми собеседниками; экологических десантов и др.

4 и 5 декабря 2015 года в городе Санкт-Петербурге состоялся I Всероссийский форум «Серебряные волонтеры», на котором приняли участие 2 сотрудника Учреждения.

Раздел 5. Информационное обеспечение деятельности

Информирование населения учреждением соответствует новым требованиям законодательства.

Для получателей социальных услуг Учреждения имеется доступная и достоверная информация, включающая в себя стендовую информацию, информацию в сети Интернет и раздаточный материал.

За отчетный период 2015 года разработано **35 буклетов, памяток и листовок**, - на 3 (9 %) меньше, чем в 2014 году (38).

Количество всех распространенных материалов на 9 % больше (14630штук), чем в прошлом году (13 247 штук).

В течение отчетного периода 2015 года в Учреждении размещено 35 стендов, на которых обновлено 70 информационных материалов, - на 30 % больше, чем в 2014 году (48).

За отчетный период вышло в тираж четыре номера *корпоративной газеты* «Калейдоскоп интересных дел» в количестве 200 экземпляров (по 50 экземпляров ежеквартально).

Систематически проводятся работы по улучшению интерфейса сайта Учреждения (<http://sodeistvie86.ru/>). За отчетный период сайт был изменён, имеющаяся информация систематически актуализируется, ведется Новостная лента с информацией в области социального обслуживания и Учреждения.

В 2015 году введены новые рубрики: «Социальные услуги для жителей Югры», «Алгоритм действий в различных экстремальных ситуациях», Реализация Федерального закона № 442 – ФЗ от 28.12.2013», «Антикоррупционная деятельность»

Всего на сайте размещено около 100 информационных материалов.

Средства массовой информации (СМИ)

В СМИ размещается информация о наиболее важных событиях в деятельности Учреждения по предоставлению социальных услуг населению Сургутского района. За отчетный период 2015 года было опубликовано 17 статей и заметок в печатных СМИ (газета «Вестник», городская «Лянторская газета», «Новости Югры»); на ТВ и по радио прошло 19 сюжетных и информационных материалов (Телекомпания «Север», ГТРК «ЛянторИнформ», ТРК «Сибирь», Белоярская студия, Лянторское радио).

Количество всех материалов в СМИ о деятельности Учреждения за 2015 год уменьшилось на 18 % по сравнению с 2014 годом, что обусловлено активной публикацией информационных и других материалов в корпоративную газету «Калейдоскоп интересных дел» и на сайт Учреждения (см. Приложение 4).

В печатных СМИ из 17 публикаций:

60 % - в газете «Вестник» (9);

35 % - в газете «Лянторская газета»;

5 % - в газете «Новости Югры».

Информация на телевидении и радио:

32 % - Телекомпания «Север» (6 сюжетов);

21 % - ГТРК «ЛянторИнформ» (4 сюжета);

32 % - «Лянторское радио» (6 эфиров).

10 % - ТРК «Сибирь» (2 сюжета);

5% - Белоярская студия (1 сюжет)

Раздел 6. Социальное партнерство

Для эффективного предоставления социальных услуг и расширения спектра социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании в структурных отделениях филиалов Учреждения, Учреждением заключено 69 соглашений с предприятиями и организациями г. Сургута и Сургутского района, из них за 2015 год актуализировано 22 соглашения (см. Приложение 1).

Учреждение осуществляет следующее сотрудничество:

- с учреждениями культуры - 15 соглашений;
- с учреждениями здравоохранения, аптечной системы, бюро МСЭ – 13;
- с учреждениями образования – 15 соглашений;
- с учреждениями физической культуры и спорта – 4 соглашения;
- с общественными организациями – 4 соглашения;
- с религиозными организациями – 6 соглашений;
- с другими социально ориентированными организациями и учреждениями – 12 соглашений.

С целью организации деятельности службы «Социальный патруль» Учреждение заключило трехсторонние соглашения с ОМВД по Сургутскому району и поликлиниками в г.п. Белый Яр, г. Лянтор и г.п. Федоровский.

В 2015 году заключено 5 соглашений в связи с реализацией совместного приказа от 28.10.2015 № 742-р Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Депсоцразвития Югры) и Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (Депздрав Югры) «Об организации деятельности мультидисциплинарных бригад».

Попечительский совет учреждения

За отчетный период 2015 года проведено 4 заседания. На заседаниях Попечительского совета рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности учреждения по предоставлению социальных услуг и организации социально-реабилитационных мероприятий. План Попечительского совета выполнен в полном объеме.

В июне 2015 года Попечительским советом проведена независимая оценка качества работы Учреждения. Члены Попечительского совета приглашались Учреждением на различные значимые

мероприятия: праздник «День урожая», конкурс культорганизаторов, День матери, День Пожилого человека, День инвалидов.

Огромная работа проведена Учреждением в рамках мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне. Учреждением осуществляется сотрудничество с общественными организациями и волонтерскими движениями Сургутского района.

Опрос социальных услуг показал, что 100% граждан удовлетворены предоставляемыми услугами. Отсутствуют жалобы и обращения по качеству оказываемых социальных услуг.

На заседаниях Попечительского совета все члены получали полную информацию о работе Учреждения, его перспективах и трудностях.

Раздел 7. Организация и проведение мероприятий (участие)

В 2015 году проведено более 200 мероприятий окружного, федерального, муниципального значения, в рамках которых были охвачено около 4 000 граждан пожилого возраста и инвалидов. Самыми значимыми из них являются:

- чествование представителей трудовых династий, старейшин, юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с вручением ценных подарков: 1 трудовую династию, 1 старейшину, 35 юбиляров (на основании приказа Депсоцразвития – Югры от 01.03.2013 № 139-р «О реализации отдельных мероприятий целевой программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально – экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» в 2011 – 2013 годах и на период до 2015 года»);

- чествование ветеранов ВОВ 1941-1945 гг. и приравненных к ним категорий граждан, проживающих в ХМАО – Югре, которым в 2015 году исполняется 80,85,90,95, или 100 лет, вручение ценных подарков (тонометры и открытки и др.) –30 юбиляров (на основании приказа Депсоцразвития – Югры от 26.12.2013, № 866-р «О чествовании ветеранов Великой Отечественной войны и приравненных к ним категорий граждан проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре);

- содействие в проведении мероприятий спортивно-оздоровительного направления: спартакиад, кроссов, соревнований, Дней спорта и т.д.

- циклы мероприятий в рамках реализации программ сотрудничества Учреждения с благочиниями православных приходов и духовным управлением мусульман ХМАО – Югры;

- цикл мероприятий, посвященных празднованию 70-ой годовщины Победы в ВОВ 1941-1945 годов, состоялось 66 мероприятий и акций, охвачено 185 ветеранов ВОВ и более 300 человек;

- циклы мероприятий и Благотворительных акций, посвященных праздничным и памятным датам: Дню матери, Дню Пожилого человека, Всемирному Дню инвалида, Дню семьи, любви и верности, Дню защитника Отечества, Международному дню 8 марта, Дню блокады Ленинграда и т.д. (проведено более 40 мероприятий, в которых приняли участие более 2000 человек).

Все социокультурные мероприятия, в том числе мероприятия по реализации Индивидуальной программы реабилитации инвалидов Учреждение осуществляет в тесном сотрудничестве с общественными организациями, учреждениями культуры, спортивных сооружений, администрациями муниципальных образований района.

Раздел 8. Контроль качества социального обслуживания

За отчетный период 2015 года в рамках проведения независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры (*Приказ Депсоцразвития Югры № 436-р от 20.07.2014 «О реализации плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений, подведомственных Депсоцразвития Югры»*) в Учреждении были проведены 4 независимые проверки качества работы Учреждения:

- Проверка Попечительским советом (26.06.2015)

- Независимая оценка качества работы Учреждения «Методическим центром развития социального обслуживания» (01.07.2015)
- Проверка Первичной профсоюзной организацией бюджетным учреждением ХМАО – Югры «Городская социальная жизнь» (14.08.2015)
- Проверка Общественными организациями (Региональной общественной организации инвалидов по зрению «Тифлопуть», Сургутской городской благотворительной общественной организацией «Забота» - 14.08.2015).

В Учреждении были также проведены:

2 внешние проверки деятельности Учреждения:

- Внеплановая проверка Государственной инспекцией труда (20.03.2015)
- Проверка отделом надзорной деятельности (по Сургутскому району) управления надзорной деятельности Главного управления МЧС России и ХМАО – Югре (25.08.2015);

20 внутренних аудитов (см. табл.4).

Акты проверок представлены на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества».

Таблица 4.

Период, г.	Количество внешних проверок	Количество внутренних аудитов	Независимая оценка качества работы учреждения
2014	7	15	1
2015	2	20	4

В ходе внешних проверок **факты нарушения, несоответствия и невыполнения не выявлены.**

В ходе проведения внутренних аудитов (Приказ от 31.12.2014 № 820 «Об организации работы по проведению внутреннего аудита на 2015 год») выявлены несоответствия в деятельности социально-реабилитационных отделений всех трех филиалов и в отделении срочного социального обслуживания в филиале г.п. Федоровский, которые подлежат устранению в краткие сроки (в целом несоответствия связаны с оформлением договоров на предоставление социальных услуг).

За 2014 год в Учреждении были проведены 7 внешних проверок и 15 внутренних аудитов, 1 независимая оценка качества работы учреждения.

Увеличение количества внутренних аудитов в Учреждении за 2015 год обусловлено увеличением мероприятий по предоставлению социальных услуг в рамках реализации Федерального закона Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и реализацией системы менеджмента качества в Учреждении.

Раздел 9. Обращения граждан

Работа по обращению граждан организована в консультативном отделении.

За отчетный период 2015 года поступило всего 170 обращений от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них:

- единожды обратилось 139 человек,
- дважды обратилось 11 человек,
- трижды обратилось 3 человека (см. табл.5).

На личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 46 человек. Обращения граждан представлены в *Приложении 4*.

В 2014 году поступило всего 121 обращение от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них:

- единожды обратилось 101 человек;
- дважды обратилось 7 человек;

– трижды обратилось 2 человека.

На личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 34 человек.

За отчетный период 2013 года поступило 135 обращений от граждан, проживающих на территории Сургутского района, из них единожды обратилось 120 человек. На личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обратилось 35 человек.

Таблица 5.

Период, г.	Кол-во граждан, чел.	Единожды, чел.	Дважды, чел.	Трижды, чел.	На личный прием к Губернатору ХМАО – Югры, чел.
2015	170	139	11	3	46
2014	121	101	7	2	34
2013	135	120	2	2	35

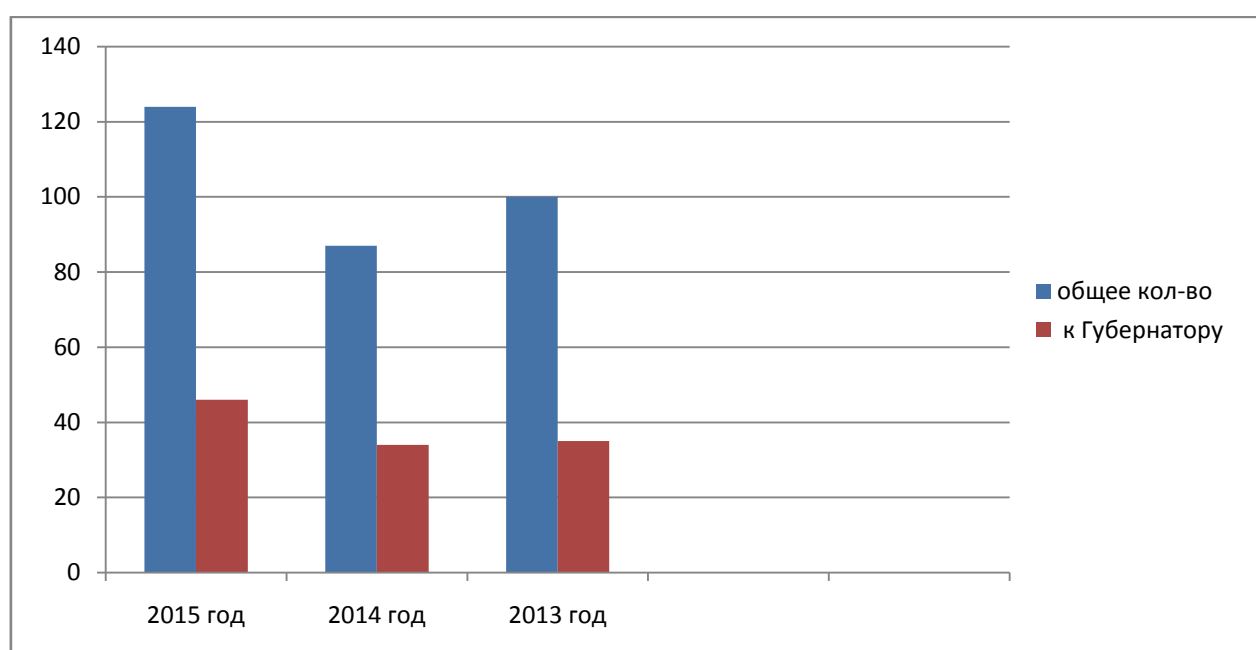


Рис.2 Обращения граждан за 2013 – 2015 гг.

Сравнительный анализ количественных данных 2014 и 2015 гг. **показывает значительный рост** количества обращений в Учреждение (на 29 %), включая обращения на личный прием к Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (на 26 %). В качестве одной из причин количественного роста обращений граждан следует отметить увеличение количества и качества мероприятий и других мер по информированию граждан о предоставлении социальных услуг Учреждением.

Раздел 10. Кадровое обеспечение

10.1. Анализ текучести кадров и штатного замещения.

На 31.12.2015года в штате Учреждения состоят 182 работника, замещающие 199 штатных единиц (24 лица находятся в отпуске по беременности и родам и в отпуске по уходу за ребенком до 3 лет). Среднесписочная численность за 2015 год составила 178 человек, внешних совместителей – 5 человек, что составляет 2,8% от среднесписочной численности. Работники

Учреждения – это в основном женщины от 30 до 59 лет, имеющие стаж работы в социальной сфере от 5 до 15 лет.

В Учреждении также есть молодые сотрудник в количестве 10 человек, работающие меньше года. Таким сотрудникам организована помощь по профессиональной адаптации и вхождению в профессию в форме наставничества. В 2015 году в Учреждении – 8 наставников.

Текущая кадры в Учреждении за 2015 г. составляет 36% от общего числа работников (см.табл.3).

Таблица 6.

Период, г.	Штатная численность, чел.	Увольнение			Итого, чел.
		Руководители, чел.	Специалисты, чел.	Технические исполнители, чел.	
2013	211,5	5	29	17	51
2014	215	0	22	10	32
2015	182	4	62	0	66

Большая часть сотрудников была уволена в связи с сокращением штатной численности.

В соответствии с п.3 статьи 25 Закона «О занятости населения в Российской Федерации» № 1032-1 от 19.04.1991, Учреждение ежемесячно предоставляет в «Сургутский центр занятости населения» сведения о наличии вакантных должностей для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями (инвалидов) в соответствии с установленной квотой.

За 2015 год в Учреждении трудоустроено 4 инвалида II, III группы. Квота по трудоустройству лиц с ограниченными возможностями в 2015 году выполнена на 200 %.

10.2. Повышение квалификации руководителей и специалистов учреждения.

За 2015 год курсы повышения квалификации (КПК) прошли 116 сотрудников (17 руководителей и 99 специалистов). 15 сотрудников прошли обучение на мастер-классах и семинарах.

В 2014 году данные показатели составляли, соответственно, - 145 (КПК) и 16 человек (мастер-классы, семинары).

Уменьшение количества сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации в 2015 году, связано с тем, что большая часть работников получила профессиональное обучение на КПК в 2014 году в соответствии с годовым планом работы Учреждения за 2014 год.

10.3. Аттестация руководителей и специалистов учреждения.

На 31.12.2015 года в Учреждении аттестованы 52 работника (29 % от общей численности) сотрудников учреждения, предоставляющих социальные услуги.

На высшую квалификационную категорию аттестованы 2 сотрудника, на первую квалификационную категорию – 9 сотрудников, вторую квалификационную категорию имеют 14 сотрудников, соответствуют занимаемой должности – 27 человек.

За 2015 год был аттестован 21 работник (на 10 человек больше, чем в 2014 году).

10.4. Поощрение сотрудников учреждения.

В 2015 году за профессионализм и высокую исполнительскую дисциплину получили поощрение 109 работников Учреждения.

Раздел 11. Оснащение компьютерной техникой и оргтехникой. Программное обеспечение (использование комплекса АИС УСОН). Анализ. Проблемы

За отчетный период 2015 года Учреждение с филиалами было оснащено 176 единицами оргтехники (в 2014 году – 181 единица).

В 2015 году было приобретено 6 единиц новой оргтехники: 3 сетевых 4-портовых свитча (переключателя), 1 цветной струйный принтер, 1 сетевой 24-портовый свитч, 1 ADSL- модем.

Одновременно в Учреждении было списано 11 единиц вышедшей из строя оргтехники (11 компьютеров).

Проблемы в данной области заключаются в том, что более 50 % компьютерной и оргтехники в Учреждении является устаревшей.

На следующий 2016 год планируется, в соответствии с планом информатизации Учреждения, приобрести:

- лицензионную операционную систему Windows 7 в количестве 59 штук;
- 6 лазерных принтеров;
- 33 компьютера с мониторами;
- комплектующие (79 единиц).

Раздел 12. Реализация мероприятий программ автономного округа

I. В рамках Государственной программы Ханты-Мансийского автономном округе – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014 – 2020 годы» плановые ассигнования составили 4 796 900,00 руб. За отчетный период 2015 года кассовые ассигнования составили 4 796 890, 35 руб., т.е. – 100 % (см. Приложение 3), а именно:

- 1) На предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации (ТСР) израсходовано 1 750 000,0 руб. (Подпрограмма III.«Социальная поддержка отдельных категорий граждан»), - 1736 000,00 руб на поставку ТСР и четырехсекционные многофункциональные кровати; 14 000,00 руб – на ремонт ТСР.
- 2) На осуществление ремонта Учреждения (замену оконных блоков) израсходовано 980 000, 00 руб.
- 3) На приобретение технологического оборудования и предметов длительного пользования – 678 291, 11 руб.
- 4) На предоставление транспортных услуг – 499 999,24 руб.
- 5) На организацию мероприятия «День Победы» Учреждением израсходовано 63 600, 00 руб (услуги по организации торжественного ужина для ветеранов ВОВ – 57 549, 93 руб; приобретение цветов – 6 050, 07 руб.).
- 6) На приведение Учреждения в соответствие с требованиями комплексной безопасности израсходовано – 100 000,00 руб (приобретение масок ГДЗК).
- 7) На приобретение автотранспортного средства – 725 000,0 руб.

Мероприятия, указанные в пунктах 2) – 7) реализовались в рамках Подпрограммы V. «Развитие социальной службы Югры».

II. В рамках целевой программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера ХМАО - Югры на 2011 – 2015 годы» доведённые плановые ассигнования на отчетный период составляли 36,2 тыс. руб., кассовые расходы за отчетный период составили 36,2 тыс. руб. На данные денежные средства были приобретены подарочные наборы и вручены 13 гражданам, относящимся к коренным малочисленным народам Севера (1 трудовой династии, 35 юбилярам, 1 старейшине коренных малочисленных народов Севера). II.

III. В рамках Государственной программы автономного округа «Доступная среда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2014 -2020 годы» в 2015 году Учреждением израсходовано 2 173 000,00 руб. на установку информационно-

вспомогательного, санитарно-технического оборудования для инвалидов, кнопок вызова, ремонт входной группы.

Раздел 13. Развитие материально-технической базы учреждения

Все структурные подразделения Учреждения размещены в приспособленных помещениях, отвечающих требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью. Рабочие места специалистов оборудованы необходимым инвентарем (мебель, оргтехника).

Учреждение имеет в наличии:

13 зданий, из которых:

– **в оперативном управлении** – 7 зданий - (в с.п. **Локосово**, ул. Центральная, д. 42/4; г.п. **Белый Яр**, ул. Лесная, д. 20/1; в с.п. **Высокий Мыс**, ул. Советская, д. 17; с.п. **Лямина**, ул. Лесная, д. 38А; с.п. **Угут**, ул. Томская, д.30; в с.п. **Солнечный**, ул. Сибирская, д. 7А; с.п. **Нижнесортымский**, ул. Нефтяников, д. 7а);

– **в безвозмездном управлении** – 5 зданий (в г. **Лянтор**, ул. 1-мкр.корп.28 «В» в г.п. **Барсово**, ул. Сосновый Бор, д. 34/1; в с.п. **Русскинская**, ул. Набережная, д. 4; в с.п. **Ульт-Ягун**, ул. Школьная, д. 1/2; с.п. **Сытомино**, ул. Лесная, д. 2В);

– **1 здание** – на стадии оформления (в г.п. Федоровский, ул. Ленина, д. 24).

– **9 транспортных средств (ТС):**

- 3 ТС предназначены для перевозки инвалидов-колясочников;
- 3 – для организации работы мобильной социальной службы в отделении социального обслуживания на дому;
- 2 – для работы службы «Социальное такси»;
- в декабре 2015 году **приобретен автомобиль UAZ PATRIOT** для усиления состава мобильной службы в филиале г. Лянтор.

6 транспортных средств имеют 100% степень износа. В связи со 100% износом готовится на списание – ГАЗ-2752 «Соболь» (в 2012 г. использовался для организации работы филиала в г.п.Белый Яр, с 2013 г. - для организации мобильной социальной службы в г. п. Федоровский).

Раздел 14. Комплексная безопасность учреждений социального обслуживания

13 объектов Учреждения, расположенные в поселениях Сургутского района, имеют следующие степени огнестойкости: 3 объекта – 5степ.; 3 объекта – 4степ.; 1 объект – 2степ. и 6 объектов – 1степ.

В наличии имеются 3 декларации пожарной безопасности объектов защиты для 3 филиалов Учреждения.

Из общего количества объектов защиты, один относится к зданиям с массовым пребыванием людей и круглосуточным проживанием – отделение-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов в филиале в г.п. Федоровский.

Для зданий с массовым пребыванием людей разработан и утвержден Паспорт антитеррористической защищенности объектов, с трехмерными моделями сооружений в (3D).

Все здания защиты обеспечены нормативным количеством эвакуационных выходов, оборудованием, первичными средствами пожаротушения, планами эвакуации, автоматическими системами пожарной сигнализации, световыми табло и указателями эвакуации, а также средствами коллективной и индивидуальной защиты.

В соответствии с утвержденным графиком, регулярно проводятся инструктажи и учебные тренировки по эвакуации людей из зданий.

В 2015 году в связи с введением должности «Специалист по гражданской обороне» в Учреждении совершенствуется работа по обеспечению гражданской безопасности: разработаны 2 положения и актуализировано 7 инструкций, предусматривающих обеспечение пожарной

безопасности, антитеррористической безопасности, действия персонала в чрезвычайных ситуациях, организацию пропускного и внутриобъектного режимов и др.

В рамках государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014 – 2020 годы» в отделении-интернате для граждан пожилого возраста и инвалидов (филиал в г.п. Федоровский) были проведены монтажные работы по установлению тревожной кнопки (антитеррористическая безопасность).

27 апреля 2015 года в Учреждении прошла проверка комплексной безопасности автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-оздоровительный центр «Сыновья».

25 августа 2015 года Управлением надзорной деятельности МЧС России по Сургутскому району осуществлялась проверка филиала в г.п. Белый Яр.

В декабре 2015 года в г.п. Барсово состоялась проверка всего Учреждения комиссией Управления социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району.

Нарушений требований безопасности в ходе всех проверок не выявлено.

Раздел 15. Финансово-экономическое обеспечение

15.1. Анализ исполнения бюджета, использование заработной платы, динамика роста средней заработной платы на 2014 - 2015 гг.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2015 году утверждено 155 753,8 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 154 232,3 тыс. руб., или 99 %.

На содержание и обеспечение деятельности Учреждения в 2014 году утверждено 164 819,1 тыс. руб. Исполнение от уточненного плана расходов составило 160 109,2 тыс. руб., или 97 %.

Фонд оплаты труда в 2015 году составил 95 795,0 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в Учреждении по состоянию на «31» декабря 2015 года составила 44 226,7 руб., при плане 42 462,3 рублей: среднемесячная заработная плата составила 44 847,8 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 100 %.

Фонд оплаты труда в 2014 году составил 103 493,5 тыс. руб. Среднемесячная заработная плата в учреждении по состоянию на «31» декабря 2014 года составила 44 732,68 руб., при плане 44 624,34 рубля: среднемесячная заработная плата составила 44 002,35 рублей на одно физическое лицо. Процент исполнения доведенного фонда оплаты труда составил 98 % (информация на слайде).

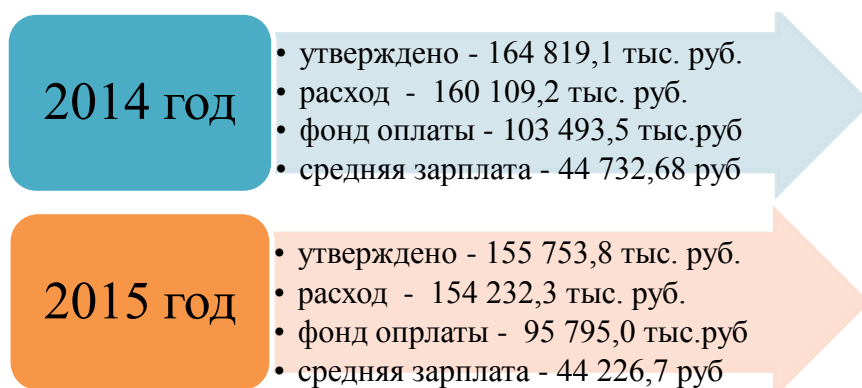


Рис. 3. Показатели бюджета и заработной платы за 2014-2015 гг.

15.2. Характеристика доходов, полученных учреждением от платных услуг за 2014 - 2015 гг.

Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями Учреждения за 2015 год составил 5222,235 тыс. руб. (при плановом показателе – 3000,0 тыс. руб.).

Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения за 2014 год составил 4227,507 тыс. руб. (план – 3000,0 тыс. руб.)

Платные социальные услуги предоставлялись 4 отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 2 мобильными социальными службами, 2 службами «Социального такси», социально-реабилитационным отделением для граждан пожилого возраста и инвалидов, отделением-интернатом малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов на 30 койко-мест (см. табл.5).

Таблица 7.

Показатели	2015 год	2014 год	2013 год
Объем поступивших средств от предоставления платных услуг отделениями учреждения	5222,235 тыс руб.	4227,507 тыс руб.	2221,4 тыс. руб.
План	3000,0 тыс руб.	3000,0 тыс руб.	2211,9 тыс. руб.
% от выполнения плана	174 %	140 %	105 %

2015 год в разрезе по филиалам

Наименование структурного подразделения	Доход, полученный от оказания социальных услуг, тыс. руб.
Филиал в г.п. Белый Яр	240,5
Филиал в г. Лянтор	97,8
Филиал в г.п. Федоровский (в том числе отделение – интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов)	4 883,9 (4 677,1)
Всего по учреждению	5 222,235

Раздел 16. Оценка эффективности деятельности учреждения

Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания населения определяется по следующим критериям:

- уровень удовлетворенности получателей социальных услуг действиями по решению социальных проблем их жизнедеятельности, качество,
- оперативность и адресность предоставления услуг,
- рациональное использование кадрового потенциала учреждения и уровень профессиональной квалификации персонала,
- психологический климат в трудовом коллективе и удовлетворенность работников условиями и результатами труда.

Принимая во внимание данные критерии, **показатели эффективности деятельности Учреждения за период 2015 года** следующие:

- 1) отсутствие заявлений и жалоб на организацию деятельности учреждения за отчетный период (100% удовлетворенность получателей социальных услуг предоставлением социальных услуг);
- 2) 100% охват получателей социальных услуг различными видами и формами социального обслуживания и оперативности предоставления услуг;
- 3) 100% выполнение мероприятий по социальной поддержке нуждающихся граждан за 2015 год;
- 4) повышение уровня квалификации персонала на 52% и организации мероприятий по повышению профессионального мастерства работников учреждения;
5. Повышение удовлетворенности сотрудников психологическим климатом в коллективе, условиями и результатами труда на 15%.

Для улучшения демографической ситуации в Сургутском районе Учреждением проводятся следующие мероприятия:

- 2) Реализуются федеральные и региональные программы, направленные на повышение качества жизни и улучшение социального положения граждан пожилого возраста и инвалидов: Окружная целевая программа: «Современная социальная служба Югры» на 2011–2013 годы и на период до 2015 года», Государственная программа Ханты – Мансийского автономного округа –

Югры «Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014 – 2020 годы».

3) Реализуются технологии и формы, направленные на улучшение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» - социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, программа бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», предоставление гражданам консультативных услуг по телефону горячей линии «Помощь»; «Приемная семья для пожилого гражданина» и «Предоставление сертификата на оплату услуг по уходу для одиноких тяжелобольных граждан»;

4) Оказывается содействие в получении бесплатной юридической помощи для отдельных категорий граждан, направленной на получение услуг адвоката мало защищённым слоям населения.

5) Реализуются эффективные инновационные технологии, программы и формы социального обслуживания населения: терапия воспоминаниями, оккупационная терапия, программа клубно-кружковой деятельности «Мудрое долголетие».

6) Организуются мероприятия, посвященные празднованию Дня Победы; празднованию Дня Пожилого человека, и другие мероприятия, посвященные памятным и социально-значимым датам.

7) Осуществляются систематические чествования и поздравления ветеранов ВОВ 1941-1945 гг. и приравненных к ним категорий граждан, проживающих в ХМАО – Югре, которым в 2015 году исполняется 80,85,90,95, или 100 лет, представителей трудовых династий, старейшин, юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, с вручением ценных подарков.

8) В Учреждении ведётся активная деятельность профсоюзной организации учреждения, направленная на сплочение коллектива, формирование корпоративной культуры, организации мероприятий, направленных на оздоровление сотрудников и их детей: разработано положение о доске почёта; организовано участие сотрудников Учреждения в комплексной спартакиаде среди учреждений социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району.

Раздел 17. Проблемы

1) Недостаточный уровень развития материально-технической базы, не соответствующей потребностям специалистов и граждан, получающих социальные услуги:

– изношенность здания филиала Учреждения в г. Лянтор, его отдаленность от инфраструктуры г. Лянтор;

– отсутствие отдельного самостоятельного здания административно-хозяйственного аппарата Учреждения, включающего достаточные площади и материально-технические условия для эффективного обслуживания трех филиалов Учреждения;

– недостаточный уровень оснащения филиалов Учреждения материально-техническими средствами, прежде всего, - оргтехникой;

– ограниченный доступ специалистов к программному обеспечению АИС УСОН, телефонной связи, интернет в филиалах в г.п. Белый Яр, г. Лянтор; для обеспечения бесперебойной работы и увеличения скорости работы программы АИС УСОН требуется приобретение сервера и программного обеспечения; увеличение пропускной способности сети интернет в поселениях и в административно-хозяйственном аппарате учреждения. Отсутствие необходимого материально-технического обеспечения, приводит к затруднениям в работе сотрудников.

2) *Отсутствие условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в Учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг и условий комфортного пребывания в Учреждении:*

- системы тактильных, звуковых и визуальных ориентиров;
- кнопки вызова помощника на здании в с.п. Нижнесортымский;
- оборудования туалетных помещений для маломобильных граждан во всех структурных подразделениях (кнопка вызова, поручни);
- отсутствие в помещениях Учреждения видео-, аудио-информаторов для лиц с нарушениями функций слуха и зрения.

4) *Недостаточное оформление официального сайта Учреждения:*

- недостаточно структурированный интерфейс (отсутствие быстрого доступа к важным рубрикам);
- отсутствие альтернативной версии официального сайта Учреждения в сети «Интернет» для слабовидящих граждан.

Раздел 18. Перспективы развития учреждения социального обслуживания

Анализ результатов деятельности бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» за 2015 год предусматривает решение следующих задач по дальнейшей оптимизации деятельности в 2016 году:

1) Непрерывное совершенствование видов деятельности: реабилитационной, информационно-разъяснительной, поисково-исследовательской, инновационной - для обеспечения максимального удовлетворения потребностей населения в предоставлении социальных услуг и поддержания положительного имиджа учреждения.

2) Предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3) Предоставление срочных социальных услуг.

4) Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

5) Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

6) Повышение качества предоставляемых социальных услуг и эффективности (результативности) их предоставления.

7) Обеспечение безопасности предоставляемых социальных услуг.

8) Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности учреждения на официальном сайте (<http://sodeistvie86.ru>) и в сети «Интернет».

9) Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

10) Реализация индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида через осуществление мероприятий социальной реабилитации или абилитации, обеспечение техническими средствами реабилитации.

11) Обеспечение согласованности целей структурных подразделений учреждения с Политикой, целью учреждения в области качества.

12) Взаимодействие со структурными, территориальными подразделениями, подведомственными организациями органов государственной власти автономного округа в рамках межведомственного взаимодействия для социального сопровождения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

13) Проведение независимой оценки качества деятельности учреждения (предоставления социальных услуг) с привлечением общественных организаций, членов Попечительского совета, профсоюзного комитета.

14) Реализация процессного и системного подходов, а также обеспечение эффективной обратной связи с получателями социальных услуг с целью непрерывного повышения качества предоставления социальных услуг с ориентацией на получателя социальных услуг.

15) Обеспечение соответствия системы менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ISO 9001:2015, основные положения и словарь ГОСТ Р ISO 9000:20015, системы менеджмента безопасности и охраны здоровья требования ГОСТ Р 54934-2012.

16) Своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в учреждении, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий.

17) Непрерывное повышение профессиональной компетенции и квалификации сотрудников учреждения, изучение опыта работы учреждений социального обслуживания Российской Федерации для последующего внедрения новых современных социальных технологий.

18) Совершенствование организации труда работников учреждения, повышения их дисциплины, ответственности и чуткого отношения к получателям социальных услуг.

19) Постоянное стимулирование руководством творческой инициативы сотрудников, использование различных форм мотивации их деятельности.

Подготовил:

Методист организационно-методического отделения

_____ Т.Н. Кортусова

Заведующий организационно-методическим

отделением

_____ Н.К. Иванова

«___» _____ 2016 год

Информация предоставлена:

Заместитель директора

_____ У.Н. Бибалаева

«___» _____ 2016 год

Главный бухгалтер

_____ А.Л. Чумаченко

«___» _____ 2016 год

Заведующий сектором

_____ В.В. Козачишина

«___»_____2016 год

Экономист

_____ О.М. Израилова

«___»_____2016 год

Инженер АСУП

_____ Ю.А. Коба

«___»_____2016 год

Инженер по охране труда

_____ А. Т. Белова

«___»_____2016 год

Заведующий консультативным отделением

_____ Т.А. Хазиахметова

«___»_____2016 год

Приложение 1

Перечень соглашений БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» с предприятиями и организациями г. Сургута и Сургутского района

№	Дата	Название поселения	Учреждение (2)	Предмет соглашения
1. Учреждения культуры				
1.	25.09.2015 № 54/2	г. Сургут	МАУ «Сургутская филармония»	Сотрудничество с целью эстетического и духовного развития граждан пожилого возраста и инвалидов
2.	04.12.2015	г.п. Барсово	БУДО «Федоровский дом детского творчества»	Организация и проведение культурно - досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов (старше 18 лет), концертной деятельности
3.	04.12.2015	г.п. Барсово	МКУК «Сытоминский центр досуга и творчества»	Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий
4.	04.12.2015	г.п. Барсово	МУК «Лянторский Дом культуры «Нефтяник»	Организация и проведение культурно-досуговых мероприятий
5.	04.12.2015	г.п. Барсово	МУ «Культурно-спортивный комплекс «Юбилейный» г.Лянтор	Организация и проведение культурно-досуговых и спортивных мероприятий
6.	08.12.2015	г.п. Барсово	МУК «Лянторский	Организация и проведение

			этнографический музей»	культурно-досуговых и просветительских мероприятий
7.	11.01.2016	г.п. Барсово	МБУК «Белоярский центр досуга и творчества»	Организации и проведению культурно - досуговых мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов
8.	01.10.2010 № 3	г.п. Лянтор	МУК «Лянторский центр прикладного творчества и ремесел»	Сотрудничество сторон в сфере организации досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов, направленного на социокультурную реабилитацию и адаптацию граждан старшего поколения и инвалидов.
9.	01.03.2011 № 6	с.п. Солнечный	Библиотека семейного чтения	Сотрудничество в организации культурно-досуговых мероприятии с целью формирования и развития интересов граждан пожилого возраста и инвалидов
10.	11.04.2011 №11	с.п. Солнечный	Муниципальное вечернее (сменное) образовательное учреждение дополнительного образования детей "Солнечная детская школа искусств"	Организация досуговых мероприятий с целью формирования и развития интересов граждан пожилого возраста и инвалидов
11.	11.04.2011 № 13	г.п. Барсово	МУК "Барсовский центр досуга"	Сотрудничество сторон с целью проведения культурно- досуговых мероприятий работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами
12.	01.11.2012 №31	г.п. Лянтор	УК "Городской дом молодежи"Строитель"	Взаимовыгодное сотрудничество сторон в сфере организации досуга для граждан пожилого возраста и инвалидов, направленного на социо-культурную реабилитацию и адаптацию инвалидов
13.	14.02.2013 № 35	г.п. Лянтор	МУК «Лянторская централизованная библиотечная система»	Сотрудничество в сфере организации досуга для граждан старшего поколения, а так же организации и проведения занятий по обучению навыкам работы на персональном компьютере в рамках программы бесплатного обучения граждан пожилого возраста «Университет третьего возраста»
14.	22.10.2014 № 70	г.п. Белый Яр	Муниципальное казенное учреждений культуры «Сургутская районная централизованная библиотечная система»	Организация досуга для граждан старшего поколения, а так же организация и проведение занятий по обучению навыкам работы на пресональном компьютере в

				рамках программы бесплатного обучения граждан пожилого возраста «Университет третьего возраста» факультет «Информационные технологии»
15.	10.11.2014 №71	г.п. Лянтор	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Сытоминская детская школа искусств»	Организация различных видов культурно -досуговой деятельности и просветительской деятельности для наиболее полного удовлетворения интересов и потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов
2. Учреждения здравоохранения, аптечной системы, бюро МСЭ				
1.	11.06.2015 №75	г.п. Белый Яр	ОМВД по Сургутскому району, БУ «Федоровская городская Больница»	Организация работы и порядок предоставления социальных услуг службой «Социальный патруль»
2.	02.11.2015	г.п. Барсово	ОМВД по Сургутскому району, БУ ХМАО – Югры «Поликлиника поселка Белый Яр»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности службы «Социальный патруль»
3.	02.11.2015	г.п. Барсово	ОМВД по Сургутскому району, БУ ХМАО – Югры «Федоровская городская больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности службы «Социальный патруль»
4.	02.11.2015	г.п. Барсово	ОМВД по Сургутскому району, БУ ХМАО – Югры «Лянторская городская больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности службы «Социальный патруль»
5.	02.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Нижнесортымская участковая больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности мультидисциплинарных бригад
6.	24.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Лянторская городская больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности мультидисциплинарных бригад
7.	24.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Федоровская городская больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности мультидисциплинарных бригад
8.	24.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Поликлиника поселка Белый Яр»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках деятельности мультидисциплинарных бригад
9.	24.11.2015	г.п. Барсово	КУ ХМАО – Югры «Угутская участковая больница»	Организация работы по взаимодействию и сотрудничеству в рамках

				деятельности мультидисциплинарных бригад
10.	26.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Поликлиника поселка Белый Яр»	Проведения занятий по обучению граждан старшего поколения в рамках факультета «Здоровье» программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста»
11.	30.11.2015	г.п. Барсово	БУ ХМАО – Югры «Лянторская городская больница», ООО «Сургутфармация»	Обеспечение граждан лекарственными препаратами
12.	04.06.2013 № 45	г.п. Федоровский	ООО «Панацея» в г. Сургут	Сотрудничество сторон с целью установления основ сотрудничества, и взаимодействия сторон по исполнению комплекса мер, необходимых для удовлетворения минимальных потребностей инвалидов (колясочников) со стороны ООО «Панацея»
13.	21.03.2014	г.п. Белый Яр	КУ «Угутская участковая больница»	Целью соглашения является взаимодействие и координация деятельности по обеспечению маломобильных, одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям, в том числе доставки на дом.
3. Учреждениями образования				
1.	16.11.2015	г.п. Белый Яр	МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа №2 с углубленным изучением отдельных предметов»	Организация и проведение культурно-массовых, патриотических мероприятий, акций для граждан пожилого возраста и инвалидов
2.	04.12.2015	г.п. Барсово	МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа № 5»	Организация и проведение совместных культурно - массовых, патриотических мероприятий, акций для граждан пожилого возраста и инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны и локальных войн, в том числе в части развития социального волонтерства
3.	01.12.2015	г.п. Барсово	МБОУ «Федоровская средняя общеобразовательная школа № 1»	Организация и проведение совместных культурно - массовых, патриотических мероприятий, акций для граждан пожилого возраста и инвалидов, ветеранов

				Великой Отечественной войны и локальных войн, в том числе в части развития социального волонтерства
4.	04.12.2015	г.п. Барсово	МОУ «Лянторская общеобразовательная школа №4»	Организация добровольческого (волонтерского) движения, направленного на оказание услуг гражданам
5.	04.12.2015	г.п. Барсово	МОУ «Лянторская общеобразовательная школа №5»	Организация добровольческого (волонтерского) движения, направленного на оказание услуг гражданам
6.	11.04.2011 №10	с.п. Солнечный	МОУ "Солнечная средняя общеобразовательная школа № 1"	Сотрудничество в организации культурно-досуговых мероприятий с гражданами пожилого возраста и инвалидами
7.	14.04.2011 № 14	г.п. Лянтор	МОУ "Лянторская общеобразовательная школа № 3	Сотрудничество сторон в сфере организации добровольческого движения, направленного на безвозмездное оказание социально значимых услуг маломобильными и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста
8.	22.04.2011 №18	г.п. Лянтор	Лянторский нефтяной техникум - филиал государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Югорский государственный университет"	Сотрудничество сторон в сфере организации добровольческого движения, направленного на безвозмездное оказание социально значимых услуг маломобильными и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста
9.	11.04.2011 №23	г.п.Белый Яр	МДУ детский сад обще развивающего вида "Теремок"	Сотрудничество Сторон с целью проведения культурно-досуговых мероприятий, работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории г.п. Белый Яр.
10.	25.04.2011 №24	г.п.Белый Яр	МОУ "Белоярская общеобразовательная школа № 1"	Сотрудничество сторон с целью организации спортивно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории г.п. Белый Яр, а так же проведения культурно-досуговых мероприятий, направленных на пропаганду, здорового и активного образа жизни указанных граждан.
11.	11.04.2011 №26	г.п. Белый Яр	МОУ «Белоярская общеобразовательная школа № 3»	Сотрудничество Сторон с целью организации спортивно-оздоровительной работы с гражданами

				пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории г.п. Белый Яр, а так же проведения культурно-досуговых мероприятий, направленных на пропаганду, здорового и активного образа жизни указанных граждан.
12.	03.10.2012 №30	г.п.Барсово	Филиал ФГБОУ ВПО «Российский государственный социальный университет» в г. Сургуте	Сотрудничество Сторон с целью обмена информации о конференциях, семинарах, проектах по актуальным проблемам науки, образования культуры, социальной сферы сотрудничества.
13.	30.12.2011 № 34	г.п.Белый Яр, д. Сайгатина	МОУ "Сайгатинская СОШ"	Организация лекционных мероприятия и консультации по психологическому и правовому просвещению, оказанию социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста и инвалидов проживающих на территории д. Сайгатина.
14.	24.02.2014№ 57	г.п. Белый Яр	МБОУ «Ульт-Ягунская средняя общеобразовательная школа»	Целью соглашения является оказание психологической поддержки пожилых граждан и людей с ограниченными физическими возможностями здоровья, проживающих на территории с.п. Ульт-Ягун, организация и проведение совместных социокультурных, патриотических мероприятий, акций для граждан пожилого возраста и инвалидов, участников локальных войн ВОВ;
15.	09.2014 № 72	г. Сургут	ГБОУ ВПО «Сургутский государственный университет Ханты-Мансийского автономного округа»	Договор о проведении производственной практики студентов университета
4. Учреждения физической культуры и спорта				
1.	15.12.2015	г.п. Барсово	МУ «Федоровский спортивно-оздоровительный центр»	Организация и проведение спортивно-оздоровительных мероприятий
2.	21.06.2013 № 46	с.п. Солнечный	МУ «Лянторское управление спортивных сооружений»	Сотрудничество сторон с целью организации спортивно-оздоровительной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории г.п. Лянтор, а так же проведения спортивно-оздоровительных

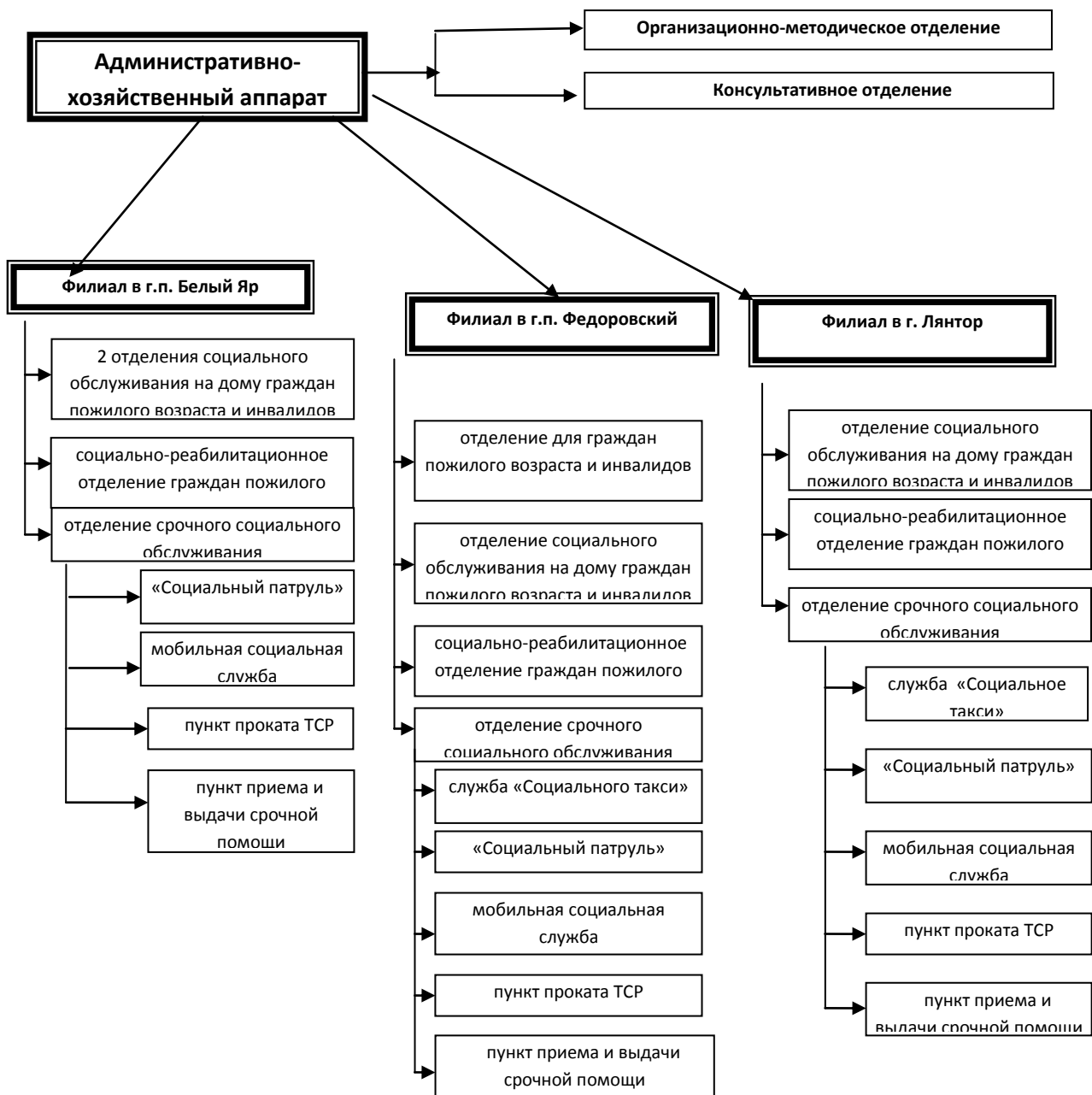
				мероприятий, направленных на пропаганду здорового и активного образа жизни указанных граждан.
3.	21.06.2013 № 47	г.п. Белый Яр	МКУ «Спортивный комплекс «Солнечный»	Сотрудничество сторон с целью организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий утвержденных календарными планами мероприятий МКУС СК «Солнечный» и Учреждения.
4.	03.07.2013 № 48 на неопределенный срок	г.п. Белый Яр	МБУ «Районное управление спортивных сооружений» (МБУ «РУСС»)	Взаимодействие в части организации и проведения, совместных физкультурно-оздоровительных мероприятий, пропаганда здорового и активного образа жизни среди граждан пожилого возраста и инвалидов в с.п. Солнечный.
5. Общественные организации				
1.	16.12.2015	г.п. Барсово	РООИ «Жизнь»	На филиале
2.	16.12.2015	г.п. Барсово	Сургутская общественная организация «Всероссийского общества инвалидов»	На филиале
3.	04.03.2013 № 43	г.п. Барсово	Сургутская районная общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»	Обеспечение регулирующих правоотношений в сфере социальной защиты, реабилитации и социального обслуживания инвалидов.
4.	15.01.2014 № 56	г.п. Белый Яр	Сургутская районная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов	Целью соглашения является взаимодействие и сотрудничество Сторон по осуществлению комплекса мероприятий по решению социальных проблем ветеранов ВОВ, труда вооруженных сил, правоохранительных органов, проживающих на территории Сургутского района, реализация совместных социокультурных мероприятий.
6. Религиозные организации				
1.	26.11.2015	г.п. Барсово	МРО православного Прихода храма в честь святителя Николая чудотворца в г.п. Белый Яр	Организации совместной информационно-просветительской деятельности среди граждан пожилого возраста и инвалидов, направленной на их духовное развитие.
2.	08.12.2015	г.п. Барсово	МРО православный Приход храма в честь великомученика Феодора Стратилата	Сотрудничество в сфере духовного просвещения, благотворительности, социального служения
3.	08.12.2015	г.п. Барсово	ММРО «Махалля»	Сотрудничество в сфере

				духовного просвещения, благотворительности, социального служения
4.	01.02.2012 №27	г.п. Лянтор	Местная религиозная организация	Совместное участие в разработке и реализации муниципальных программ и проектов в области образования
5.	01.02.2012 №28	г.п. Лянтор	Приход храма Покрова Божией Матери г.п. Лянтор	Сотрудничество сторон в целях возрождения духовности основанной на традиционных нравственных ценностях, духовного просвещения на добровольной основе граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в г.п. Лянтор.
6.	30.10.2013 № 55	с.п. Нижнесортымский	Православный приход храма в честь святителя Тихона	Сотрудничество с целью возрождения духовности
7. Другие социально ориентированные организации				
1.	11.04.2011 № 12	п. Солнечный	ООО "Гравитон"	Сотрудничество с целью организации профилактических бесед с гражданами пожилого возраста и инвалидами
2.	11.04.2011 №16	г.п. Белый Яр	Управление внутренних дел по Сургутскому району	Сотрудничество в организации проведения профилактических работ с целью предупреждения возникновения экстремальных ситуаций в жизни граждан пожилого возраста и инвалидов
3.	11.04.2011 №19	г.п.Белый Яр	1 пожарная часть 1-го отряда Федеральной противопожарной службы	Сотрудничество сторон с целью организации профилактических бесед с гражданами пожилого возраста и инвалидами
4.	09.10.2012 №29	г.п.Барсово	ОМВД России по Сургутскому району	Взаимодействие сторон по социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а так же лиц, осужденных к условной мере исполнения наказания
5.	23.11.2012 №32	г.п. Барсово	УФСИН России по ХМАО – Югре	Взаимодействие сторон по социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а так же лиц, осужденных к условной мере исполнения наказания
6.	02.08.2012 № 33	г.п.Барсово	Администрация Сургутского района	Сотрудничество сторон по социальной реабилитации и трудовой адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы, а также лиц осужденных к условной мере исполнения наказаний.
7.	08.04.2013 №40	г.п. Белый Яр	КУ «Сургутский центр занятости»	Сотрудничество сторон с целью установления

				партнерских отношений в целях координации совместных действий в решении задач по профессиональной реабилитации и содействию в занятости инвалидов в соответствии с Законами РФ
8.	11.04.2011 №20	г.п. Белый Яр	МУП «Сургутские районные электрические сети»	Сотрудничество сторон с целью организации лекции
9.	08.07.2013 № 50 на неопределенный срок	г.п. Барсово	МБУ СК «БАРС»	Взаимодействие в части организации и проведения, совместных физкультурно-оздоровительных мероприятий, пропаганда здорового и активного образа жизни среди граждан пожилого возраста и инвалидов в г.п. Барсово.
10.	25.07.2013 № 52 На неопределенный срок	г. Сургут	УСЗН по г. Сургуту и Сургутскому р-ну	Взаимодействие в части обмена информации в рамках программы БД ППО АСОИ.
11.	16.10.2013 № 53	г. Сургут	«Казенное учреждение «Центр социальных выплат»	Взаимодействие в плане обмена информации, с целью автоматизированного учета граждан, обратившихся с заявлением на обеспечение ТСР, замену ТСР и оказанию услуг по ремонту ТСР.
12.	28.11.2014 № 73	г.п. Барсово	Муниципальное образование с.п. Лямина	Взаимодействие с целью предоставления социальным работникам официальных документов на получателей соц. услуг
Итого: 69				

Приложение 2

**Структура БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»
в 2015 году**



Приложение 3

Реализация мероприятий программ автономного округа

№ п/п	Цели (направления расходования) субсидии (наименование целевой программы, программного мероприятия)	Предусмотрено соглашением (с учетом изменений)	Исполнено на отчетную дату, руб.
-------	---	--	----------------------------------

Государственная программа автономного округа "Социальная поддержка жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на 2014 - 2020 годы" в 2015 году			
1.1.	Подпрограмма III. "Социальная поддержка отдельных категорий граждан"	1 750 000,00	1 750 000,00
<i>Задача 1. Обеспечение доступности и реализация в полном объеме социальных гарантий для отдельных категорий граждан, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре</i>			
1.1.1.	Предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации	1 750 000,00	1 750 000,00
1.1.1.1.	<i>Предоставление отдельным категориям граждан услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации</i>	1 750 000,00	1 750 000,00
	- поставка технических средств реабилитации и многофункциональных кроватей	1 736 000,00	1 736 000,00
	- услуга по ремонту технических средств реабилитации	14 000,00	14 000,00
1.2.	Подпрограмма V. "Развитие социальной службы Югры"	3 046 900,00	3 046 890,35
<i>Задача 1. Исполнение государственных полномочий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в сфере социального обслуживания граждан, оказывающихся в трудной жизненной ситуации</i>			
1.2.1.	Оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями социального обслуживания, содержание имущества государственных учреждений социального обслуживания	1 658 300,00	1 658 291,11
1.2.1.1.	<i>Осуществление ремонта учреждений социального обслуживания</i>	980 000,00	980 000,00
	- выполнение текущего ремонта по замене оконных блоков	980 000,00	980 000,00
1.2.1.2.	<i>Обеспечение учреждений системы социальной защиты населения оборудованием, в том числе реабилитационным, медицинским, технологическим, спортивным, бытовым, музыкальным</i>	678 300,00	678 291,11
	- приобретение технологического оборудования и предметов длительного пользования	678 300,00	678 291,11
1.2.2.	Оказание социальных услуг поставщиками социальных услуг, не участвующих в выполнении государственного задания (заказа)	500 000,00	499 999,24
	- предоставление транспортных услуг	500 000,00	499 999,24
<i>Задача 2. Организация и проведение социально значимых мероприятий, создание условий для государственно - частного партнерства</i>			
1.2.3.	Организация и проведение мероприятий, посвященных праздничным и памятным датам	63 600,00	63 600,00
1.2.3.1.	<i>Организация мероприятия "День Победы"</i>	63 600,00	63 600,00
	- услуги по организации торжественного ужина для ветеранов ВОВ	57 549,93	57 549,93
	- приобретение цветов	6 050,07	6 050,07
<i>Задача 3. Укрепление материально - технической базы и обеспечение комплексной безопасности объектов</i>			
1.2.4.	Приведение объектов подведомственных учреждений в соответствие с требованиями комплексной безопасности	100 000,00	100 000,00
1.2.4.1.	<i>Укрепление пожарной безопасности (приобретение масок ГДЗК)</i>	100 000,00	100 000,00
1.2.5.	Обеспечение транспортными средствами, оснащенными системой ГЛОНАСС, стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов, мобильных социальных служб, служб «Социальное такси» для предоставления социальных услуг маломобильным группам населения, гражданам пожилого возраста	725 000,00	725 000,00
	- приобретение автотранспортного средства	725 000,00	725 000,00
ВСЕГО ПО ПРОГРАММЕ:		4 796 900,00	4 796 890,35

Приложение 4

Обращения граждан в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие» в 2015 году

Таблица 1

№ п/п	Направление	Кол-во обращений
1	Администрация Сургутского района	5
2	Аппарат Губернатора	60
3	Департамент здравоохранения	1
4	Департамент социального развития ХМАО-Югры	10
5	Депутаты	7
6	Личный прием Губернатора ХМАО-Югры	46
7	Правительство РФ	32
8	Прокуратура Сургутского района	2
9	Счетная палата	1
10	Совет Федерального Собрания РФ	1
11	Уполномоченный по правам ребенка в ХМАО-Югры	3
12	Управление социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району	1
13	Фонд социального страхования	1
Итого		170

Таблица 2

№ п/п	Содержание вопроса	Кол-во обращений
	жилищно-бытовая проблема	5
	жилищный вопрос	57
	задолженность за ЖКУ	3
	некачественное предоставление медицинской помощи	1
	компенсации расходов за ЖКУ	1
	о внеочередном предоставлении жилой площади для пострадавших от радиоактивного заражения ЧАЭС	1
	о внесении изменений в законодательство по начислению пособий с учетом традиционного образа жизни КМНС	1
	о восстановлении права собственности на земельный участок	2
	о высокой стоимости социальных услуг в учреждении	1
	о льготах ВБД	3
	о назначении пособия на ребенка от 1,5 до 3-х лет	17
	о невозможности получении мед. полиса новорожденному ребенку (беженцы с Украины)	1
	о несогласии с отказом в выплате единовременной помощи	2
	о несогласии с отказом в присвоении статуса «малоимущая семья»	1
	о несогласии с увольнением супруга	1

	о низкой заработной плате	2
	о низком размере пенсии	1
	о новогодних подарках детям из многодетной семьи	1
	о порядке оплаты льготного проезда по России	2
	о предоставлении в дар детского снегохода	1
	о предоставлении информации о выдаче партийных билетов, денежное вознаграждения за участие в конкурсе окружных соревнований по добыче рыбы и т.д.	1
	о предоставлении места ребенку в дошкольном образовательном учреждении	2
	о признании категории "дети войны"	4
	о признании права на меры социальной поддержки как граждан, подвергшихся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне	1
	о присвоении категории "Ветеран труда"	1
	о причинах отсутствия ЕДВ ко дню пожилого человека	1
	о развитии сельского хозяйства	1
	о разъяснении использования льгот по программе «Капитального ремонта жилья»	1
	о создании рабочих мест для инвалидов	1
	о социальной доплате к пенсии	1
	о сроках выплаты единовременного пособия при рождении ребенка	1
	о трудном материальном положении	2
	об использовании программы "Статистическая отчетность"	1
	об оказании гос.поддержки по ипотечному кредиту	1
	об оказании материальной помощи	18
	об оказании медицинской помощи	3
	об оказании мер социальной поддержки	7
	об оказании содействия в привлечении муниципальных заказов	1
	об оказании содействия в трудоустройстве	1
	об оказании социальных услуг	1
	об отказе в назначении пособия на ребенка	1
	об отключении канализации в связи с образовавшейся задолженностью	1
	оформление документов ветерана ВОВ - матери	1

	ремонт ВОВ	1
	ремонт здания поликлиники	4
	О выплате пособия на третьего ребенка	1
	Трудная жизненная ситуация	2
	отсутствие проверки УМВД, коррупции	1
	о несогласии с предоставленной информацией о программах поддержки предпринимательства для инвалидов	1
	о предоставлении субсидии на жилье	2
	о предоставлении субсидии в связи с невозможностью выплаты ипотечного кредита	1
Итого		170

В Таблице 3 обращения граждан разбиты по поселениям Сургутского района.

Таблица 3

№ п/п	Территория	Кол-во обращений
1	г.п. Барсово	8
2	г.п. Белый Яр	38
3	п. ГПЗ	4
4	д. Каюкова	1
5	с.п. Локосово	1
6	д. Лямина	2
7	г. Лянтор	35
8	с.п. Нижнесортымский	6
9	с.п. Рускинская	2
10	д. Сайгатина	2
11	с.п. Солнечный	26
12	г. Сургут	1
13	с.п. Сытомино	2
14	с.п. Тундрино	3
15	с.п. Угут	6
16	с.п. Уль-Ягун	4
17	г.п. Федоровский	29
Итого		170

В Таблице 4 указано количество граждан, обратившихся с вопросами в соответствии с льготной категорией.

Таблица 4

№ п/п	Льготная категория	Кол-во обращений
	вдова ветерана ВОВ	1

	ветеран труда	1
	инвалиды 1 группы	3
	инвалиды 2 группы	12
	инвалиды 3 группы	3
	КМНС	5
	многодетная семья	15
	неполная семья	7
	нет льготной категории	72
	одинокпроживающий пенсионер	1
	пенсионер	27
	работающий пенсионер	1
	семья ветерана боевых действий	7
	семья с ребенком-инвалидом	12
	труженик тыла	3
Итого		170